

Grupo Agencia - Dac Colonia Terminal - Col. Del Sacramento

col. del sacramento



Publicado el: 06/05/25	Visitas: 927
Comentarios: 1	Ver comentarios
Votos: 103	Puntaje: 3.6

https://www.smartservices.uy/servicio-de-logistica/col-del-sacramento/grupo-agencia-dac-colonia-terminal-col-del-sacramento_276788.php



col. del sacramento

Grupo Agencia - Dac Colonia Terminal - Col. Del Sacramento

Servicio de Logística Grupo Agencia - DAC Colonia Terminal

El **Grupo Agencia - DAC Colonia Terminal**, ubicado en la hermosa ciudad de **Colón del Sacramento**, ofrece una variedad de servicios logísticos que han generado diversas opiniones entre sus usuarios. Es fundamental conocer las características de este servicio, especialmente en términos de **accesibilidad** y

atención al cliente.

Accesibilidad y Comodidades

Una de las principales preocupaciones de los clientes es la **entrada accesible para personas en silla de ruedas**. Aunque muchos destacan las facilidades en el acceso, hay críticas sobre la ubicación de la terminal, que puede no ser conveniente para todos. Además, el **estacionamiento accesible** es un aspecto que se menciona con frecuencia, ya que es vital para quienes necesitan espacios reservados.

Opiniones sobre el Servicio

Las experiencias de los usuarios con el Grupo Agencia - DAC son variadas. Muchos valoran positivamente la rapidez del servicio y la atención en mostrador:

"Impecable rápido buen trato y los paquetes en tiempo, gracias."
Sin embargo, el descontento también es evidente. Algunos usuarios han experimentado demoras significativas en la entrega de sus paquetes: "20 días en entregar un paquete y no comunican las razones."
Además, hay preocupaciones sobre la pérdida de paquetes y la falta de responsabilidad por parte de la agencia:

"Pierden paquetes y no se hacen responsables, ya me pasó una vez."

Áreas de Mejora

A pesar de que el servicio tiene sus fortalezas, las críticas apuntan a la necesidad de realizar mejoras significativas en la organización interna y la atención al cliente. Los usuarios mencionan:

"Las encomiendas siempre han llegado en tiempo y forma, pero el sistema de atención es lento y colapsado." "Mucha espera en el lugar al igual que la demora de los paquetes en llegar a destino."
Adicionalmente, algunos reclaman la falta de comunicación y la dificultad para hacer seguimiento a sus envíos. Es un punto crítico que la agencia debe considerar para mejorar la satisfacción del cliente.

Conclusión

El **Grupo Agencia - DAC Colonia Terminal** se encuentra en una posición interesante dentro del mercado de logística en Colón del Sacramento. A pesar de contar con algunas críticas negativas, también tiene una base de clientes satisfechos. Mejorar la **accesibilidad**, la atención al cliente y la gestión de encomiendas podría convertir esta agencia en una opción preferida para más personas en la región.

Puedes hallarnos en

Terminal, 70000 Col. del Sacramento, Departamento de Colonia - Uruguay (UY)

Nuestra atención al público es de:

Día Horarios

Lunes

9?AM - 7 PM

Martes

9?AM - 7 PM

Miércoles

9?AM - 2:30 PM

Jueves

2-2:30 PM

Viernes

9?AM - 7 PM

Sábado

9?AM - 7 PM

Domingo

9?AM - 7 PM

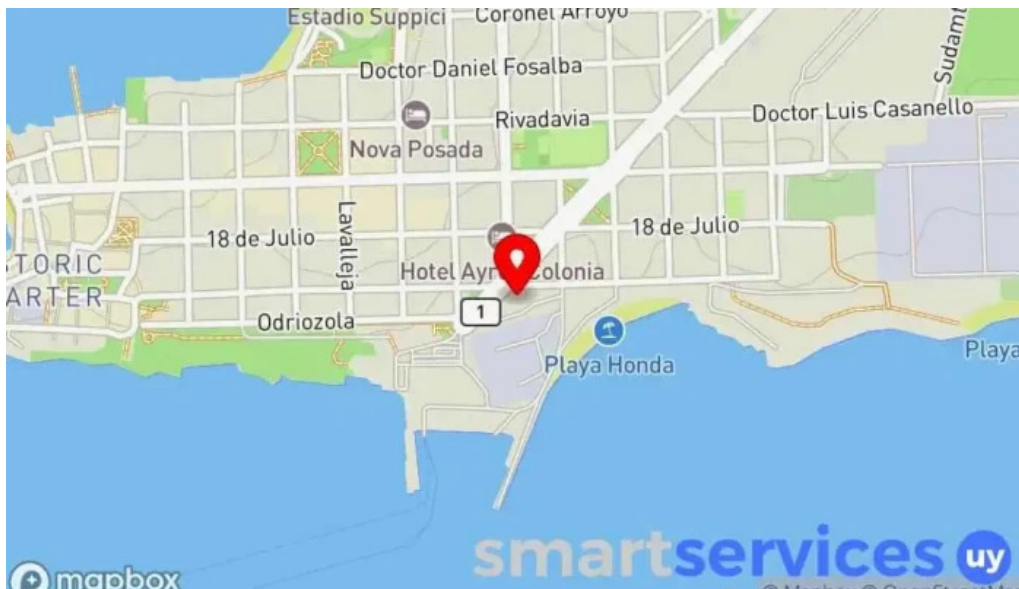
El sitio web es [GRUPO AGENCIA - DAC COLONIA TERMINAL](#)

Si usted necesita ajustar alguna información que considere que no es acertado respecto a este portal, le rogamos envíenos un mensaje y nos ocuparemos de ello a la brevedad. Con anticipación agradecidos.

Imágenes



Grupo agencia dac colonia terminal col del sacramento



Grupo agencia dac colonia terminal mapa



Grupo agencia dac colonia terminal del propietario



Grupo agencia dac colonia terminal comentarios

Colonia	Desembarcado En Co
Colonia	Disculpas No Llegam
Colonia	En Reparto De 9 A 20
Colonia	En Espera De Salir A l
Colonia	En Espera De Salir A l
Centro De Distribucion	En Viaje A Colonia
Centro De Distribucion	Validacion Sorter

Grupo agencia dac colonia terminal col del sacramento

Tags

Accesibilidad, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas, Entrada accesible para personas en silla de ruedas

Contenido relacionado

3.7 * *Terminal de Omnibus Colonia del Sacramento - Col. Del Sacramento*

4.0 * *Terminal Portuaria de Colonia del Sacramento. - Col. Del Sacramento*

4.0 * *Grupo En Radio (Productora de sonidos) - Young*

4.5 *	Farmacia Del Sacramento - Col. Del Sacramento
4.7 *	Sacramento Fm 101.9 - Col. Del Sacramento
5.0 *	Grupo Eléctrico - Montevideo
4.8 *	Grupo Agencia - Dac Ecilda Paullier - Ecilda Paullier
4.9 *	Dhl Express Punto de Venta (dhl Agente Redpagos Colonia del Sacramento) - Col. Del Sacramento
5.0 *	Terminal de ómnibus - Col. Del Sacramento
4.7 *	Óptica Florida Colonia del Sacramento - Col. Del Sacramento

Comentarios

Esteban Vicente Zamfir	06-05-25 13:26
Deficiente servicio, los paquetes no llegan, desconocen su ubicación y los envían a destinos erróneos. Toca lidiar con reclamaciones y llamadas interminables a las agencias para redirigir el envío al destino correcto. Una espera de casi un mes para recibir un paquete, ¡y encima hay que pagar por este servicio tan deficiente! Hay mucho margen de mejora, empezando por el personal del mostrador que se desentiende y, si insistes en que busquen, te responden con evasivas del tipo "cuando podamos" porque no pueden dedicar una hora al teléfono. ¡Increíble! Mi experiencia lamentable fue en la sucursal de Colonia.	

Categorías

Artesanía
Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica

Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto internacional
agencia de apuestas
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de viajes
agencia expendedora de billetes de autobús
agencia inmobiliaria
alojamiento
alquiler de equipo audiovisual
anfiteatro
aparcamiento
aparcamiento cubierto
asesor audiovisual
asociación sociocultural
asociación u organización
atención a personas mayores

atracción turística
auditorio
auto accessories wholesaler
automoción
ayuntamiento
banco
bancos y finanzas
bar
bar restaurante
bufé de dulces y repostería
bus stop
cadena de televisión
cafetería
café teatro
cajeros automáticos
casa de apuestas
castillo
centro artístico
centro comercial outlet
centro comunitario
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de formación profesional
centro de información turística
centro de ocio
centro de oftalmología
centro de salas de escape
centro deportivo
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
cine al aire libre
cines
club
club de baloncesto
club de fútbol

club de trabajadores
club deportivo
club nocturno
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
comisaría de policía
compañía farmacéutica
complejo de apartamentos
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
conservación del patrimonio
consultora de administración empresarial
consultora financiera
contable
cíber
departamento de transporte
destino religioso
diputación
discoteca
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
editorial
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
encargado de contratación
escuela
escuela católica

escuela de arte
escuela de arte dramático
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria
establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de medios de transporte
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
estudio de tatuajes
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
fotógrafo
galería de arte
Estación de Servicio (Gasolinera)
gimnasio
gobierno
Gomería
gremio
grupo de artes escénicas
guardería
heladería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa

instituto de secundaria
jardín
jardín botánico
jardín de infancia
jefatura de policía
laboratorio
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lounge
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
museo
museo de historia natural
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de atención al ciudadano
oficina de cambio de divisas
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de tráfico
oftalmólogo
optical products manufacturer
optical wholesaler
opticas
optometrista
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parque
parque de bomberos
parque infantil
pensión
perfumería
pista de carreras
pista de pádel
pizzería
planificador financiero
playa

policía
policía civil
polideportivo
posada
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de gps
proveedor de lentes de contacto
proveedor de materiales de construcción
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
puerto deportivo
quiosco
radio
radiología odontológica
recinto ferial
redpagos
relojería
restaurante
sala de conciertos
salud y bienestar
salón para eventos
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de conserjería
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de ferry
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de limpieza de alfombras
servicio de logística
servicio de mensajería

servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de producción de vídeo
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicios de clarividencia
servicios de limpieza
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
terminal de ferry
terminales
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de belleza y salud
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido

tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de gafas de sol
tienda de informática
tienda de materiales para la construcción
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
Tienda de ruedas
tienda de suministros quirúrgicos
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tiendas y establecimientos comerciales
tire repair shop
trabajos en altura
universidad
universidad pública
veterinario
videoclub
Óptica