

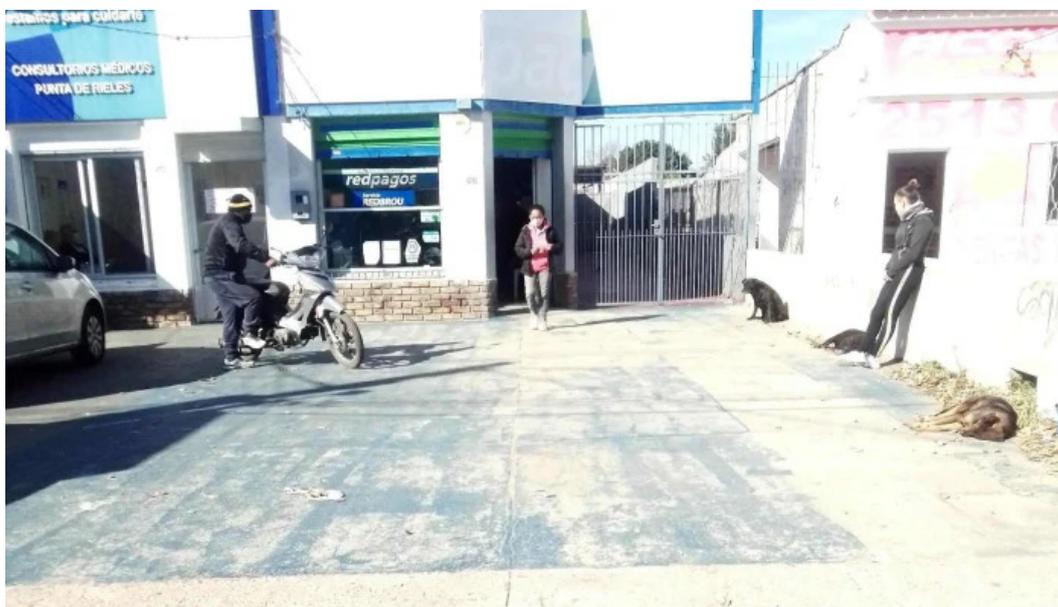
Redpagos | Sucursal Punta De Rieles - Montevideo

montevideo

I'm not a robot 

Publicado el: 23/04/25	Visitas: 440
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 44	Puntaje: 2.5

https://www.smartservices.uy/institucion-financiera/montevideo/redpagos-sucursal-punta-de-rieles-montevideo_225535.php



montevideo

Redpagos | Sucursal Punta De Rieles - Montevideo

Redpagos | Sucursal Punta De Rieles: Un Análisis de la Accesibilidad y Atención al Cliente

La **Institución financiera Redpagos** en la **Sucursal Punta De Rieles**, ubicada en Montevideo, ha generado diversas opiniones entre sus usuarios. A pesar de ser un punto clave para realizar pagos y cobros, la calidad de la atención y la accesibilidad son aspectos que han sido objeto de críticas.

Accesibilidad para Personas en Silla de Ruedas

Una de las necesidades fundamentales para cualquier institución financiera es la **accesibilidad**. En este sentido, la sucursal cuenta con un **estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas** y una **entrada accesible para personas en silla de ruedas**. Esto es crucial, ya que permite que todos los usuarios puedan acceder a los servicios sin inconvenientes. Sin embargo, es importante destacar que la accesibilidad se presenta solamente en el idioma español, lo cual puede limitar la comodidad de personas que no dominan este idioma.

Críticas a la Atención al Cliente

A pesar de contar con facilidades para el acceso, la atención brindada por el personal ha sido descrita como deficiente en múltiples ocasiones. Varios usuarios han comentado sobre la mala actitud de las funcionarias, mencionando que "atienden de mala gana" y que hay una falta de profesionalismo en el servicio. Estas experiencias negativas se ven reflejadas en comentarios como: - "Cierran antes de hora, abren tarde, atienden de mala gana." - "Nunca tienen plata ni cambio, atienden re lento y con muy mala onda." - "Las filas que se forman afuera del local son una vergüenza."

Problemas de Organización y Eficiencia

La organización del local también ha sido señalada como problemática. Muchas personas reportan que existen solo dos cajeras atendiendo, lo cual resulta insuficiente dado el gran volumen de usuarios. Comentarios como "desastroso este Redpagos" resaltan la falta de personal y la mala gestión del tiempo, obligando a los clientes a esperar largos períodos para ser atendidos. Además, durante los días de cobro, las colas pueden llegar hasta la calle, lo cual refleja una clara falta de planificación en la atención al cliente. Los usuarios sugieren que es recomendable ir con varias horas de anticipación debido a la lentitud del servicio.

Opiniones Positivas Entre las Negativas

No todo es negativo, ya que algunos clientes han tenido experiencias positivas y han manifestado que la atención puede ser ágil en ciertas ocasiones. Usuarios que han mencionado: "Atención rápida y excelente" contrastan con las críticas más severas. Además, la existencia de una caja exclusiva para operaciones de cambio y cajeros automáticos aporta a la variedad de servicios que se ofrecen, aunque la ejecución general parece estar fallando.

Conclusión

En resumen, la **Sucursal Punta De Rieles de Redpagos** en Montevideo presenta ventajas en cuanto a accesibilidad, pero sufre de serias deficiencias en la atención al cliente y organización. La mezcla de opiniones positivas y negativas destaca la necesidad urgente de mejorar la capacitación del personal y optimizar los tiempos de espera. Los comentarios reflejan el deseo de los

clientes por un servicio más amable y eficiente, que realmente valore la experiencia del usuario.

Nuestro negocio está en

Cam. Guerra 6770, Montevideo, Departamento de Montevideo - Uruguay (UY)

La línea de teléfono de el respectivo **Institución financiera** es 25138936

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al 25138936

Nuestro horario de servicio es de:

Día Horarios

Lunes

8?AM - 8 PM

Martes

8?AM - 8 PM

Miércoles

8?AM - 8 PM

Jueves

8?AM - 8 PM

Viernes

8?AM - 8 PM

Sábado

Cerrado

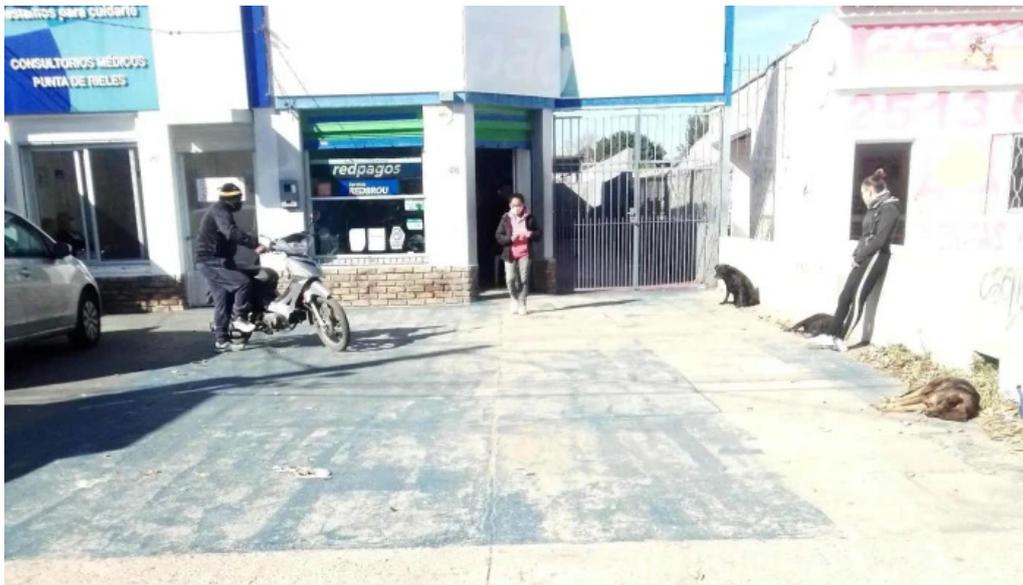
Domingo

8?AM - 8 PM

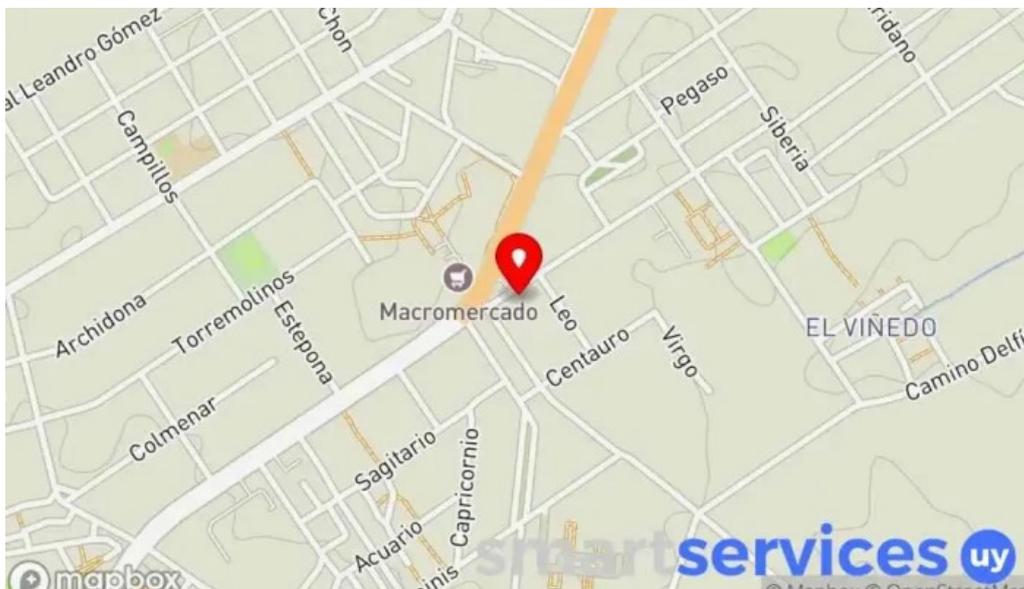
El sitio web es Redpagos | Sucursal Punta De Rieles

Si usted necesita ajustar cualquier detalle que crea que no está correcto acerca de este sitio, le pedimos envíenos un mensaje que nos ocuparemos de ello con prontitud. De antemano le agradecemos.

Imágenes



Redpagos sucursal punta de rieles montevideo



Redpagos sucursal punta de rieles mapa



Redpagos sucursal punta de rieles instagram

Tags

Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad, Entrada accesible para personas en silla de ruedas

Contenido relacionado

4.8 * *Sucursal 3 - Montevideo*

5.0 * *Materiales Eléctricos e Iluminación (mgi Sucursal Salto) - Salto*

4.6 * *Aspen Punta Fm 103.5 - Punta Del Este*

4.3 * *Gomeria Punta Neumáticos - Punta Del Este*

3.7 * *Metrópolis Punta 95.9 Fm - Punta Del Este*

4.4 * *Colegio Punta del Este - Punta Del Este*

4.6 * *Cerrajería Punta Shopping - Punta Del Este*

3.8 * *Liceo Punta Del Este - Punta Del Este*

3.7 * *Taxi Punta del Este - Punta Del Este*

5.0 * *Neumaticos de punta - Punta Del Este*

Categorías

Artesanía

Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto internacional
agencia de apuestas
agencia de noticias
agencia de publicidad

agencia de viajes
alojamiento
aparcamiento
aparcamiento cubierto
asociación u organización
atención a personas mayores
auto accessories wholesaler
automoción
banco
bancos y finanzas
bar
bus stop
cadena de televisión
café teatro
cajeros automáticos
casa de apuestas
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de información turística
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
club
club de baloncesto
club de trabajadores
club deportivo
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
compañía farmacéutica
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles

consultora de administración empresarial
consultora financiera
contable
cíber
destino religioso
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria
establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
Estación de Servicio (Gasolinera)
Gomería
gremio

guardería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín de infancia
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
museo
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de cambio de divisas
oficina de la administración
oficina de tráfico
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parque
parque infantil
pensión
perfumería
planificador financiero
policía
policía civil
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos

proveedor de gps
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
radio
radiología odontológica
redpagos
restaurante
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicios de clarividencia
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico

taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de informática
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
Tienda de ruedas
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tire repair shop
trabajos en altura
universidad
universidad pública