

**Redpagos - Montevideo**

montevideo



Publicado el: 21/04/25	Visitas: 1256
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 157	Puntaje: 3.7

[https://www.smartservices.uy/institucion-financiera/montevideo/redpagos-montevideo\\_221384.php](https://www.smartservices.uy/institucion-financiera/montevideo/redpagos-montevideo_221384.php)



montevideo

*Redpagos - Montevideo*

**RedPagos: Un Análisis de la Experiencia del Usuario en Montevideo**

Desde su creación, RedPagos ha sido una de las principales instituciones financieras en Montevideo, ofreciendo servicios que van desde el cobro de giros hasta la gestión de tarjetas de débito como “Mi Dinero”. Sin embargo, la percepción del público sobre la calidad de sus servicios ha generado una serie de críticas y comentarios que vale la pena analizar.

**Accesibilidad y Comodidad**

Uno de los aspectos destacados por los usuarios es la \*\*entrada accesible

para personas en silla de ruedas\*\*. Este es un punto positivo que refleja un compromiso con la inclusión. Sin embargo, se observa que muchos locales están ubicados dentro de supermercados, lo que puede generar incomodidades debido a las largas colas que deben hacer los clientes, especialmente aquellos con movilidad reducida.

## **Problemas de Atención al Cliente**

La atención al cliente es uno de los temas más criticados en relación con RedPagos. Los usuarios han reportado experiencias negativas con el call center, donde mencionan que la asistencia técnica proviene de Paraguay, lo que ha complicado la resolución de problemas. Muchos clientes se sienten frustrados al no poder hablar con un uruguayo que comprenda las leyes y regulaciones locales. > "Llamas al teléfono de Mi dinero y no hay un Uruguayo que te atienda," expresa un cliente descontento. Además, la falta de atención personalizada y la lentitud en la resolución de problemas han llevado a varios usuarios a calificar el servicio de "pésimo".

## **La Tarjeta "Mi Dinero"**

Otro tema recurrente es la insatisfacción con la tarjeta "Mi Dinero". Los usuarios se quejan de que, si surge algún inconveniente, no hay a quién reclamar. Esto ha llevado a situaciones donde el dinero queda "secuestrado" sin solución aparente. Un comentario resalta esta frustración: > "Ojo gente con tener la tarjeta mi dinero porque si tenés un problema no tenes a quien reclamar." Asimismo, la imposibilidad de pagar facturas con ciertas tarjetas, como MasterCard de Prex, ha generado confusión y descontento.

## **La Responsabilidad de la Institución**

Los clientes han expresado su inquietud sobre la responsabilidad de RedPagos en relación con la tarjeta "Mi Dinero". Existen quejas sobre devoluciones de dinero que no se procesan de manera oportuna y la falta de comunicación sobre estos casos. > "Desde enero me deben un dinero que fue una devolución... nunca me devolvieron mi plata." Este tipo de comentarios reflejan la necesidad de mejorar tanto la comunicación como la efectividad de la atención al cliente.

## **Recomendaciones y Conclusiones**

Es evidente que RedPagos tiene una oportunidad significativa para mejorar su servicio y fortalecer la confianza de sus clientes. Las críticas sobre la atención al cliente, la gestión de problemas y la comunicación son áreas clave que necesitan urgentemente atención. La implementación de una atención más personalizada y la capacitación constante del personal podrían ser pasos importantes para recuperar la confianza de los usuarios. En resumen, aunque RedPagos cuenta con ventajas, como la accesibilidad física y la variedad de servicios, es esencial que la institución se enfoque en resolver las críticas

relacionadas con la atención al cliente y la confiabilidad de sus productos financieros. Solo así podrá consolidarse como una opción favorable en el sector financiero de Montevideo.

### **La ubicación de nuestro comercio es en**

Av. Gral Rivera 2452, 11200 Montevideo, Departamento de Montevideo - Uruguay (UY)

El telefono de contacto de el respectivo **Institución financiera** es 27008788  
Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al 27008788

### **Nuestra atención al público es de:**

Día	Horarios
Lunes	Cerrado
Martes	8:30?AM - 7 PM
Miércoles	8:30?AM - 7 PM
Jueves	8:30?AM - 7 PM
Viernes	8:30?AM - 7 PM
Sábado	8:30?AM - 7 PM
Domingo	Cerrado

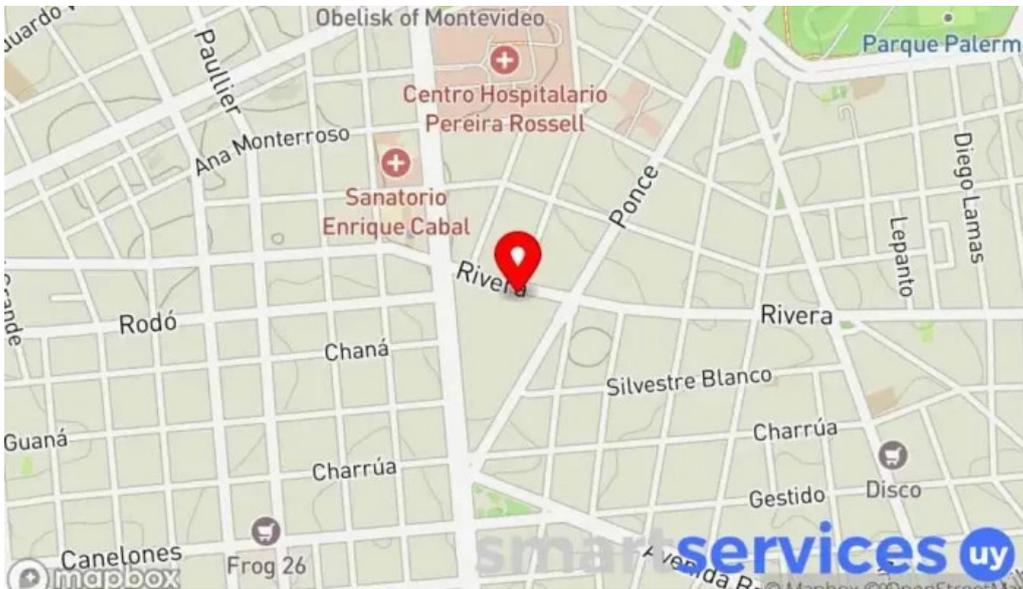
El sitio web es Redpagos

Si usted necesita ajustar cualquier detalle que piense que no es acertado sobre esta página, le solicitamos envíenos un mensaje e lo solucionaremos con prontitud. Desde ya le agradecemos.

## **Imágenes**



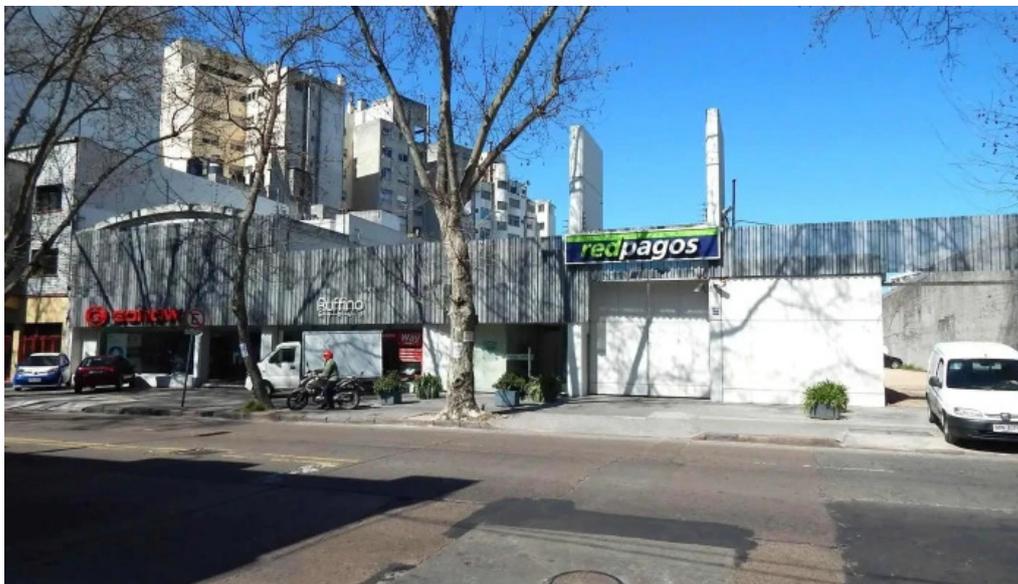
*Redpagos montevideo*



*Redpagos mapa*



*Redpagos exterior*



*Redpagos direccion*



*Redpagos del propietario*

## Tags

*Accesibilidad, Entrada accesible para personas en silla de ruedas*

## Contenido relacionado

5.0 \* *Redpagos Farmacia Carrasco - José Batlle Y Ordóñez*

3.7 \* *Farmashop 22 - Montevideo*

4.4 \* *Farmashop 117 - Montevideo*

4.9 \* *Farmashop 106 - Rocha*

4.3 \* *Farmashop 87 - Young*

3.5 \* *Farmashop 40 - Montevideo*

4.5 \* *Alfa Neumáticos - Paysandú*

4.3 \* *Parque Artigas - Batalla de Las Piedras - Las Piedras*

3.0 \* *Farmashop 48 - Montevideo*

3.6 \* *Farmashop 16 - Montevideo*

## Categorías

Artesanía

Buffet libre

Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto internacional
agencia de apuestas
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de viajes

alojamiento
aparcamiento
aparcamiento cubierto
asociación u organización
atención a personas mayores
auto accessories wholesaler
automoción
banco
bancos y finanzas
bar
bus stop
cadena de televisión
café teatro
cajeros automáticos
casa de apuestas
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de información turística
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
club
club de baloncesto
club de trabajadores
club deportivo
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
compañía farmacéutica
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
consultora de administración empresarial

consultora financiera
contable
cíber
destino religioso
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria
establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
Estación de Servicio (Gasolinera)
Gomería
gremio
guardería

hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín de infancia
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lugar de interés histórico
mayorista
museo
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de cambio de divisas
oficina de la administración
oficina de tráfico
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parque
parque infantil
pensión
perfumería
planificador financiero
policía
policía civil
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de gps
proveedor de productos de limpieza

proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
radio
radiología odontológica
redpagos
restaurante
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicios de clarividencia
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro

televisión de circuito cerrado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de informática
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
Tienda de ruedas
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tire repair shop
trabajos en altura
universidad
universidad pública