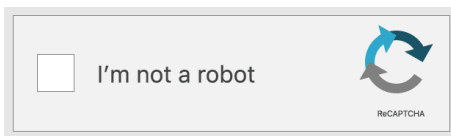


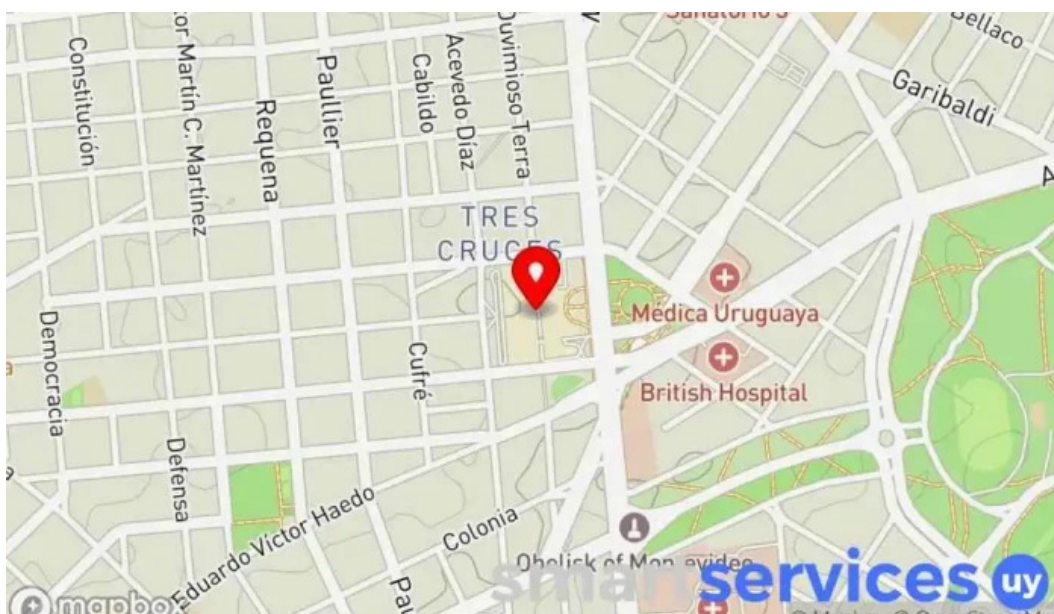
Redpagos Cambio Indumex - Montevideo

montevideo



Publicado el: 23/04/25	Visitas: 152
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 19	Puntaje: 1.7

https://www.smartservices.uy/institucion-financiera/montevideo/redpagos-cambio-indumex-montevideo_225530.php



montevideo

Redpagos Cambio Indumex - Montevideo

Redpagos Cambio Indumex en Montevideo: Un análisis de la experiencia del cliente

La **Institución Financiera Redpagos Cambio Indumex**, ubicada en el corazón de Montevideo, ha sido objeto de múltiples críticas por parte de sus clientes. A continuación, analizamos algunos de los comentarios más relevantes y reflexionamos sobre la **accesibilidad de sus servicios** para personas en silla de ruedas.

Accesibilidad y ubicación

Uno de los aspectos positivos que destacan algunos clientes es la **entrada accesible para personas en silla de ruedas**, lo cual es fundamental en una ciudad moderna y centrada en la inclusión. Sin embargo, la accesibilidad no solo debe ser física; también debe incluir la atención al cliente y la comunicación clara en español, dado que muchos de los visitantes son extranjeros que pueden no estar familiarizados con el idioma.

Atención al cliente deficiente

A pesar de la buena ubicación y la accesibilidad del local, la atención al cliente ha sido calificada como "horrible" y "un desastre". Muchos usuarios han expresado su descontento con el trato recibido por el personal. Comentarios como "me atendió un hombre de barba, el cual ni buenas tardes dijo" indican una falta de profesionalismo que afecta gravemente la experiencia del cliente. Además, se han reportado situaciones en las que los empleados no están dispuestos a ayudar a los clientes con sus necesidades. Un usuario mencionó sentirse angustiado tras recibir respuestas sarcásticas y poco útiles al intentar cambiar dinero. Frases como "Acá tu plata no vale nada" demuestran una actitud despreciativa hacia los turistas, lo cual es preocupante para una institución que debería fomentar el turismo.

Inconsistencias en el servicio

Otro aspecto criticado son las inconsistencias en las tasas de cambio. Un cliente relató que le ofrecieron 40 pesos por libra, sólo para regresar al día siguiente y encontrar que la oferta había bajado a 25 pesos. Estas variaciones sin justificación generan desconfianza entre los consumidores. La falta de documentación al realizar cambios de divisas también plantea dudas sobre la transparencia de las operaciones.

Recomendaciones para mejorar

Para mejorar la experiencia del cliente en Redpagos Cambio Indumex, se sugieren las siguientes acciones:

Capacitación continua del personal sobre atención al cliente y manejo de situaciones difíciles. Establecimiento de políticas claras de atención y tasas de cambio, comunicadas de manera efectiva a los clientes. Implementar un sistema de feedback que permita a los clientes expresar sus opiniones y sugerencias. Asegurar que todos los empleados tengan una actitud positiva y profesional, especialmente hacia los turistas.

Conclusión

Redpagos Cambio Indumex tiene el potencial de ser una opción atractiva para aquellos que buscan cambiar dinero en Montevideo, pero debe abordar urgentemente los problemas de atención al cliente y consistencia en su servicio. La **accesibilidad** física no es suficiente si la experiencia general del cliente deja mucho que desear. Es vital que la institución tome medidas para mejorar su reputación y así poder competir eficazmente con otras casas de cambio en la ciudad.

Nuestro local se encuentra en

Shopping, Montevideo, Departamento de Montevideo - Uruguay (UY)

El telefono de contacto de este **Institución financiera** es 24084060
Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al 24084060

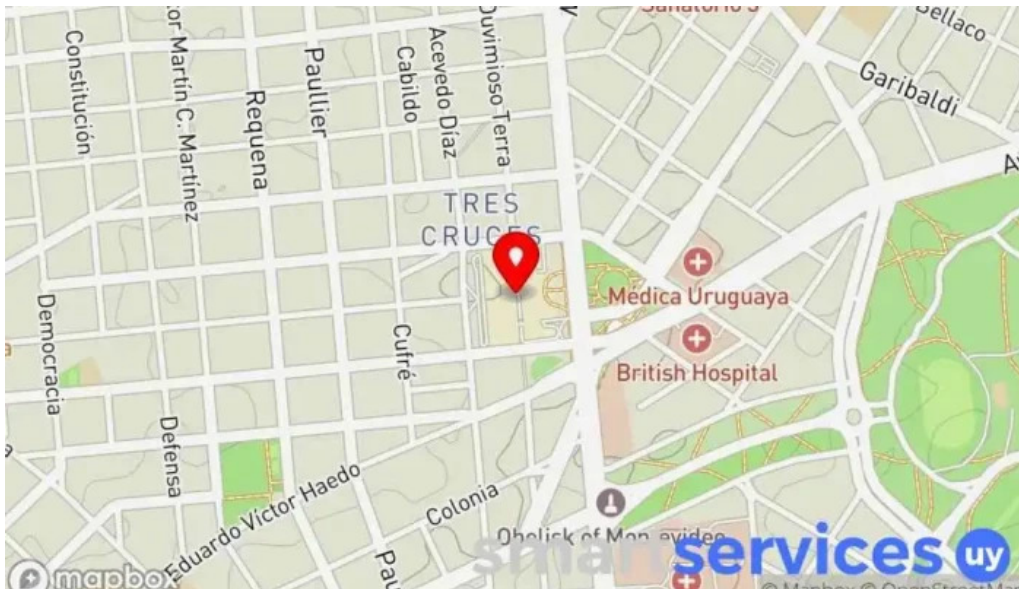
Estamos disponibles en estos horarios:

Día	Horarios
Lunes	10?AM - 11 PM
Martes	10?AM - 11 PM
Miércoles	10?AM - 11 PM
Jueves	10?AM - 11 PM
Viernes	10?AM - 10 PM
Sábado	9?AM - 10 PM
Domingo	10?AM - 11 PM

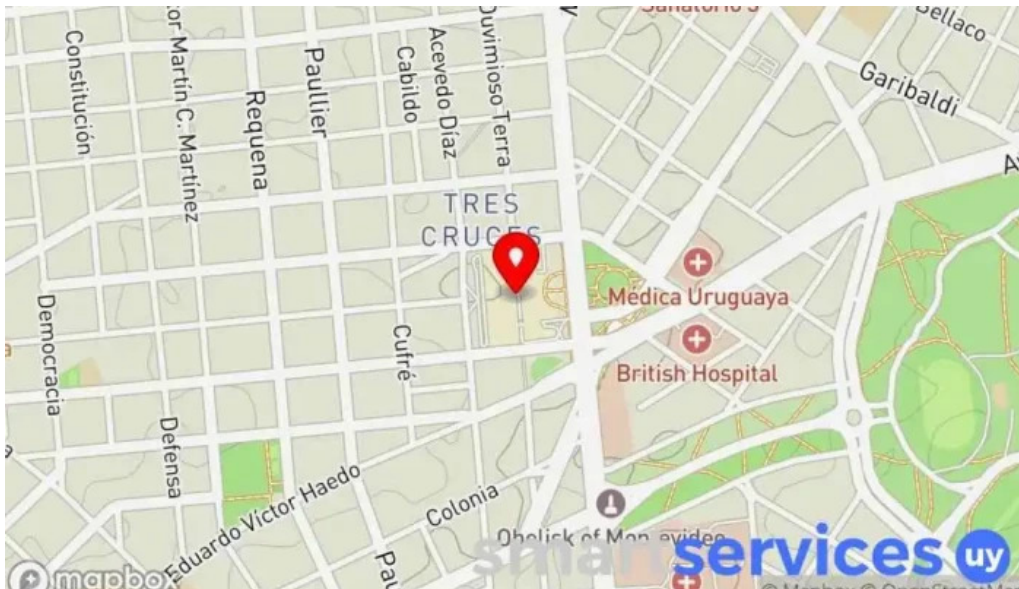
El sitio web es Redpagos Cambio Indumex

Si usted necesita modificar cualquier detalle que piense que no está correcto acerca de esta página, por favor envíenos un mensaje que lo ajustaremos lo antes posible. De antemano muchas gracias.

Imágenes



Redpagos cambio indumex montevideo



Redpagos cambio indumex mapa



Redpagos cambio indumex institucion financiera

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad

Contenido relacionado

- 5.0 *** *Redpagos Farmacia Carrasco - José Batlle Y Ordóñez*
- 4.6 *** *Gomeria Venta de neumáticos, alineacion y balanceo - Fray Bentos*
- 4.6 *** *Soriano Autocentro Goodyear - Montevideo*
- 3.7 *** *Farmashop 22 - Montevideo*
- 4.6 *** *C&c Alineaciones - Montevideo*
- 4.4 *** *Farmashop 117 - Montevideo*
- 4.7 *** *Machado Neumáticos - Montevideo*
- 3.5 *** *Farmashop 40 - Montevideo*
- 5.0 *** *Gomería*
- 4.8 *** *T.c.p. MotorSport - Taller Mecánico, Gomeria y Lavadero - Montevideo*

Categorías

Artesanía

Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto internacional
agencia de apuestas
agencia de noticias
agencia de publicidad

agencia de viajes
alojamiento
aparcamiento
aparcamiento cubierto
asociación u organización
atención a personas mayores
auto accessories wholesaler
automoción
banco
bancos y finanzas
bar
bus stop
cadena de televisión
café teatro
cajeros automáticos
casa de apuestas
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de información turística
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
club
club de baloncesto
club de trabajadores
club deportivo
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
compañía farmacéutica
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles

consultora de administración empresarial
consultora financiera
contable
cíber
destino religioso
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria
establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
Estación de Servicio (Gasolinera)
Gomería
gremio

guardería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín de infancia
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
museo
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de cambio de divisas
oficina de la administración
oficina de tráfico
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parque
parque infantil
pensión
perfumería
planificador financiero
policía
policía civil
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos

proveedor de gps
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
radio
radiología odontológica
redpagos
restaurante
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicios de clarividencia
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico

taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de informática
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
Tienda de ruedas
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tire repair shop
trabajos en altura
universidad
universidad pública