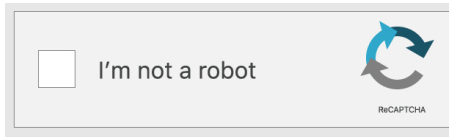


Cambio Obelisco - Montevideo

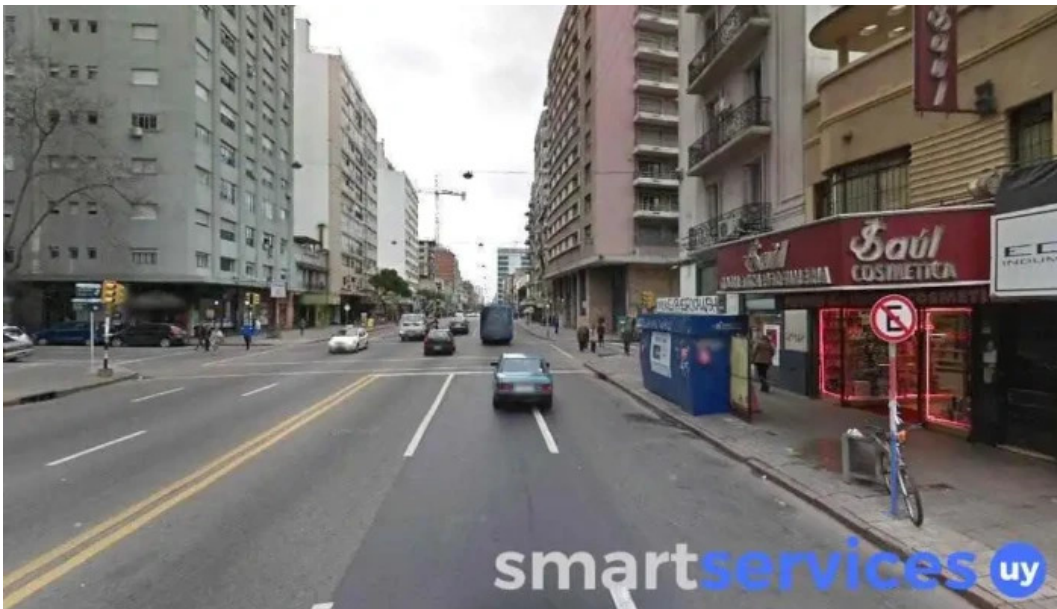
montevideo



Publicado el: 23/04/25	Visitas: 304
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 38	Puntaje: 2.2

https://www.smartservices.uy/institucion-financiera/montevideo/cambio-obelisco-montevideo_225565.php

php



montevideo

Cambio Obelisco - Montevideo

Análisis del Servicio de Atención al Cliente en Cambio Obelisco, Montevideo

La **Institución Financiera Cambio Obelisco**, ubicada en el Departamento de Montevideo, ha recibido diversas críticas por parte de sus clientes en cuanto a la calidad de su **servicio al cliente**. A continuación, se presentan algunas de las opiniones más destacadas que reflejan la experiencia de quienes han visitado este local.

Puntos Críticos del Servicio

Varios usuarios han manifestado su descontento con la atención recibida. Uno de los comentarios más contundentes expresa: **“El peor servicio al cliente que he visto en mi vida”**. Esta afirmación se repite entre otros testimonios donde se destaca la **falta de educación y amabilidad** por parte del personal. Muchos clientes han señalado que los empleados parecen desinteresados en atender adecuadamente y que, en ocasiones, llegan a ser groseros.

Problemas en las Operaciones Financieras

No solo la atención al cliente ha sido cuestionada, sino también la eficacia de las operaciones realizadas en el sitio. Un usuario relata su experiencia negativa al intentar retirar efectivo: **“Me dijeron que volvía en 20 min el dinero, pero no fue así”**. Este tipo de inconvenientes genera gran frustración, especialmente en situaciones de emergencias financieras donde cada minuto cuenta.

Incumplimiento de Horarios

Otro aspecto que ha generado quejas es el **incumplimiento de horarios**. Varios clientes mencionan que el local no abre a tiempo, provocando pérdidas de tiempo y molestias. **“El horario de apertura es a las 8:00 y son 8:20 y aún no abrieron”**, comentan algunos, lo que refleja una falta de responsabilidad que afecta la confianza en la institución.

Recomendaciones de los Clientes

Abitab que está frente al dorado, donde siempre te atienden bien”. Esta recomendación se evidencia en múltiples opiniones, que recalcan la existencia de opciones cercanas que ofrecen un mejor servicio.

Un Rayo de Esperanza

A pesar de las críticas, hay algunos comentarios que resaltan experiencias positivas. “Excelente atención, de todo el personal, rápido, ágil” menciona un cliente satisfecho, lo que indica que no todas las experiencias son negativas. Sin embargo, estas son la excepción más que la regla en el feedback general.

Conclusiones

La Institución Financiera Cambio Obelisco enfrenta importantes desafíos en cuanto a la atención al cliente y la efectividad de sus servicios. Los constantes comentarios negativos sobre la actitud de los empleados, la gestión de

operaciones financieras y el respeto a los horarios de atención generan una percepción desfavorable. Para recuperar la confianza de sus clientes, es fundamental que la institución revise sus procesos internos y priorice la formación en atención al cliente de su personal.

Estamos en

Av. 18 de Julio 2063, 11200 Montevideo, Departamento de Montevideo - Uruguay (UY)

El número de teléfono de el respectivo Institución financiera es 24009882

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al 24009882

Te esperamos en el horario de:

Día Horarios

Lunes

8?AM - 8 PM

Martes

8?AM - 8 PM

Miércoles

8?AM - 8 PM

Jueves

8?AM - 8 PM

Viernes

8?AM - 1:30 PM

Sábado

Cerrado

Domingo

8?AM - 8 PM

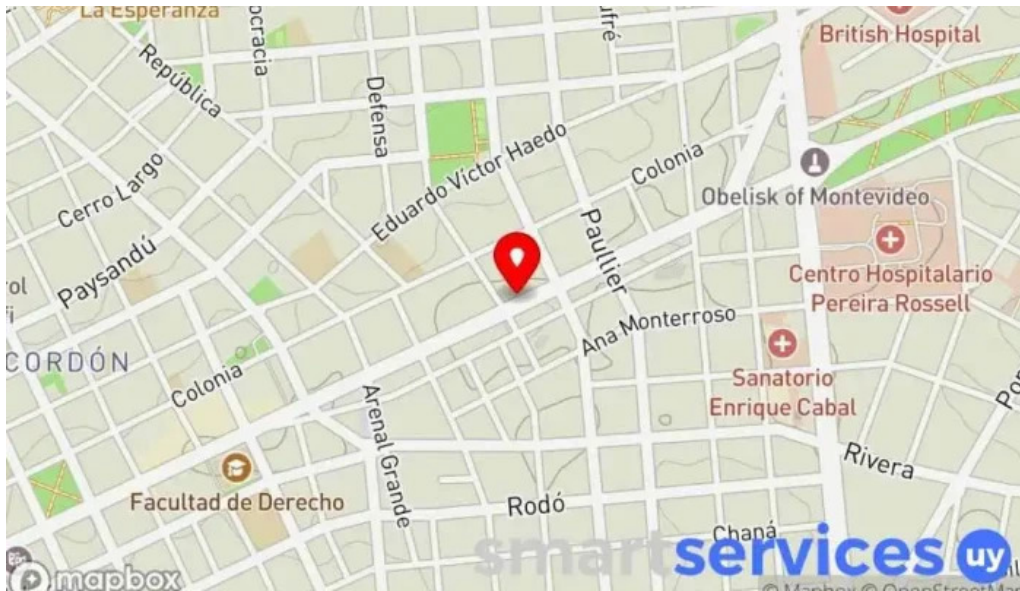
El sitio web es Cambio Obelisco

Si desea cambiar algún elemento que piense que no es preciso acerca de esta página, por favor mande un mensaje e nos ocuparemos de ello con prontitud. Anticipadamente muchas gracias.

Imágenes



Cambio obelisco montevideo



Cambio obelisco mapa

5.0 *	<i>Redpagos Farmacia Carrasco - José Batlle Y Ordóñez</i>
4.8 *	<i>Neumáticos Vizcaino - Pan De Azúcar</i>
4.9 *	<i>Gomería El Trebol - Montevideo</i>
3.0 *	<i>Piwa servicios para hogar y comercio - Montevideo</i>
4.9 *	<i>Taxisa Administración de Taxis en Uruguay - Montevideo</i>
3.7 *	<i>Taxi Plaza - 18 De Mayo</i>

Categorías

Artesanía
Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas

Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto internacional
agencia de apuestas
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de viajes
alojamiento
aparcamiento
aparcamiento cubierto
asociación u organización
atención a personas mayores
auto accessories wholesaler
automoción
banco
bancos y finanzas
bar
bus stop
cadena de televisión
café teatro
cajeros automáticos
casa de apuestas
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de información turística
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine

club
club de baloncesto
club de trabajadores
club deportivo
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
compañía farmacéutica
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
consultora de administración empresarial
consultora financiera
contable
cíber
destino religioso
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria

establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
Estación de Servicio (Gasolinera)
Gomería
gremio
guardería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín de infancia
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
museo
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de cambio de divisas
oficina de la administración
oficina de tráfico
organización no gubernamental

organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parque
parque infantil
pensión
perfumería
planificador financiero
policía
policía civil
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de gps
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
radio
radiología odontológica
redpagos
restaurante
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante

servicios de clarividencia
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de informática
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
Tienda de ruedas
tienda de uniformes

tienda general
tienda libre de impuestos
tire repair shop
trabajos en altura
universidad
universidad pública