

Smart Services: Guía de servicios en Uruguay

### **Abitab - Montevideo**

montevideo



Publicado el: 16/04/25	Visitas: 3200
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 320	Puntaje: 3.3

https://www.smartservices.uy/institucion-financiera/montevideo/abitab-montevideo\_211718.php



montevideo

## Abitab - Montevideo

# La Institución Financiera Abitab en Montevideo: Un Análisis de su Accesibilidad y Atención al Cliente

En el corazón de Montevideo se encuentra Abitab, una institución financiera que ofrece diversos servicios a la comunidad. Sin embargo, a pesar de su accesibilidad y estacionamiento adecuado para personas en silla de ruedas, la experiencia de atención al cliente ha sido motivo de numerosas críticas.

### Accesibilidad de Abitab

Una de las características positivas de Abitab en Montevideo es su accesibilidad. La institución cuenta con un estacionamiento accesible para personas con movilidad reducida, lo que permite a los usuarios en silla de ruedas acceder fácilmente a sus servicios. Este aspecto es fundamental para garantizar que todos los miembros de la comunidad puedan realizar sus trámites financieros sin inconvenientes.

## La Experiencia del Cliente: Críticas al Servicio

Pese a su buena ubicación y accesibilidad, las opiniones sobre la atención al cliente en Abitab son, en su mayoría, negativas. Varios comentarios destacan la falta de amabilidad por parte de las cajeras, quienes, según los usuarios, a menudo atienden de mala manera:

"La cajera Valentina carece de amabilidad. Hablan de malos modos." "La atención es de una falta de respeto inadmisible. La mujer que atiende se presenta con mala gana y ánimo." "Pésimo atendimiento de la funcionaria que estaba presente, cero empática "Ademas, muchos usuarios han manifestado su descontento por los horarios poco claros y la falta de información actualizada sobre ellos:

poco claros y la falta de información actualizada sobre ellos: "Por favor actualizar los horarios, ya que después uno va a las 18:30 hrs y los atienden con prisas." "Informé que el horario de la página está mal. Abren a las 8:30, no hay cartel."

## El Trato al Cliente y Consecuencias

La combinación de una **atención deficiente** y una comunicación escasa respecto a horarios ha llevado a que muchos usuarios eviten acudir a esta sucursal. La insatisfacción se manifiesta también en el trato hacia los adultos mayores, quienes, según algunos testimonios, han recibido un trato despectivo: "Maltratan a las personas que van, especialmente a los adultos mayores." "Un desastre! Siempre mala onda, te hablan como si te hicieran un favor."

### **Reflexiones Finales**

A pesar de su buena accesibilidad y la opción de estacionamiento para personas en silla de ruedas, Abitab enfrenta serios desafíos en cuanto a su atención al cliente. La falta de capacitación del personal y una comunicación ineficaz en relación con los horarios son aspectos que necesitan urgentemente una revisión. Para mejorar la experiencia del cliente, la institución debería considerar inversiones en capacitación y en la mejora de su servicio al público, garantizando que cada visitante se sienta valorado y respetado. Es esencial que Abitab tome en cuenta las preocupaciones de sus clientes para fomentar un ambiente más acogedor y eficiente. Solo así podrá consolidarse como una opción financiera confiable y apreciada en Montevideo.

#### Nuestro comercio está localizado en

La línea de telefono de el mencionado **Institución financiera** es <u>24801614</u> Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al<u>24801614</u>

### Nuestro horario de servicio es de:

Día Horarios Lunes

8?AM - 9 PM

Martes

8?AM - 9 PM

Miércoles

8?AM - 9 PM

Jueves

9?AM - 12 AM

**Viernes** 

Sábado

8?AM - 9 PM

**Domingo** 

8?AM - 9 PM

Si usted necesita ajustar cualquier detalle que considere que es incorrecto acerca de este portal, por favor mande un mensaje y nos ocuparemos de ello a la brevedad. Con anticipación muchas gracias.

# **Imágenes**



### Abitab montevideo



Abitab mapa



Abitab exterior



Abitab descuentos

# **Tags**

Accesibilidad, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas

# Contenido relacionado

3.7 *	Farmashop 22 - Montevideo
4.3 *	Farmashop 87 - Young
3.6 *	Farmashop 16 - Montevideo
4.9 *	Farmashop 106 - Rocha
3.0 *	Farmashop 48 - Montevideo
4.4 *	Farmashop 117 - Montevideo
4.5 *	Farmashop 97 - Rivera
4.3 *	Farmashop 2 - Pando
3.5 *	Farmashop 40 - Montevideo
3.8 *	Farmashop 6 - Montevideo

# Categorías

Artesanía	
Buffet libre	

Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
academia de idiomas
academia de inglés
aeropuerto internacional
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de viajes
alojamiento
aparcamiento
aparcamiento cubierto

asociación u organización
atención a personas mayores
auto accessories wholesaler
automoción
banco
bancos y finanzas
bar
bus stop
cadena de televisión
café teatro
cajeros automáticos
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de información turística
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
club
club de baloncesto
club de trabajadores
club deportivo
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
compañía farmacéutica
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
consultora de administración empresarial
consultora financiera
contable
cíber
destino religioso

	distribuidor de comestibles
ĺ	distribuidor de equipos de telecomunicación
ĺ	educación
	educación mixta
	emisora de radio
	empresa
	empresa de autobuses
ĺ	empresa de instalación de cubiertas
ĺ	empresa de instalación de televisión por cable
	empresa de medios de comunicación
	empresa de mensajería
	empresa de relaciones públicas
ĺ	empresa de transporte por camión
ĺ	encargado de contratación
Ì	escuela
ĺ	escuela católica
	escuela de primaria
	escuela preparatoria
	escuela primaria
	escuela secundaria superior
	escuela técnica
	escuela universitaria
	establecimiento de depósito y venta
	establishment
	estación de autobuses
	estación de inspección de vehículos
	estación de tren
	estadio
	estudio de fotografía
	estudio de grabación
	fabricante de repuestos para automóviles
	farmacia
	farmacia homeopática
	Estación de Servicio (Gasolinera)
	Gomería
	gremio
	guardería
	hipermercado
	homeópata
	hospital
	hospital general
	hotel

iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín de infancia
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lugar de interés histórico
mayorista
museo
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de cambio de divisas
oficina de la administración
oficina de tráfico
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parque
parque infantil
pensión
perfumería
planificador financiero
policía
policía civil
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de gps
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
radio
radiología odontológica
restaurante

servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicios de clarividencia
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos

tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de informática
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
Tienda de ruedas
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tire repair shop
trabajos en altura
universidad
universidad pública