

**Agencia 16 - Las Piedras**

las piedras



Publicado el: 23/04/25	Visitas: 144
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 16	Puntaje: 2.3

[https://www.smartservices.uy/institucion-financiera/las-piedras/agencia-16-las-piedras\\_225733.php](https://www.smartservices.uy/institucion-financiera/las-piedras/agencia-16-las-piedras_225733.php)

*las piedras***Agencia 16 - Las Piedras****Agencia 16: Un análisis de la experiencia del cliente en Las Piedras**

La **Agencia 16**, ubicada en Las Piedras, Departamento de Canelones, es una institución financiera que ha suscitado diversos comentarios entre sus usuarios. Aunque se destaca por contar con **estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas**, la calidad de atención y el servicio al cliente han generado inquietudes.

**Accesibilidad y ubicación**

Uno de los aspectos positivos mencionados por los usuarios es la

**\*\*accesibilidad\*\*** de la agencia, que permite a las personas en silla de ruedas acceder sin inconvenientes a sus instalaciones. Esto es fundamental, ya que asegura que todos los clientes puedan realizar sus trámites sin problemas físicos adicionales. Sin embargo, es importante mencionar que la **\*\*accesibilidad solo se brinda en idioma español\*\***, lo cual puede suponer un obstáculo para personas que no dominan el idioma.

### **La atención al cliente: un área crítica**

Los comentarios sobre la atención al cliente en Agencia 16 son abrumadoramente negativos. Muchos usuarios reportan **\*\*esperas largas\*\*** que pueden superar los 20 minutos, atribuibles a la falta de personal y la lentitud en los trámites. La siguiente cita resume bien la experiencia de muchos: "Siempre leeeeeenta la atención, si vas tenes que ir con tiempo porque te comes fácil 20 minutos esperando". La actitud del personal también ha sido objeto de críticas. En varias ocasiones, se menciona que la encargada responde de manera grosera y que parece no estar al tanto de los procedimientos necesarios. Esto genera frustración y desconfianza entre los clientes, quienes esperan un trato más cordial y profesional. Un comentario típico señala: "La encargada siempre contesta mal, solo puedes sacar de 1000 pesos. Mejor cierren y no hagan perder el tiempo si dinero no tienen".

### **Problemas con el sistema y la confianza**

Otro de los problemas recurrentes en la Agencia 16 es la inestabilidad del sistema. Usuarios han reportado fallas técnicas que complican la realización de transacciones, como la dificultad para retirar dinero de cajeros automáticos. "Los cajeros nunca funcionan", dice un cliente, reflejando una experiencia común donde la tecnología no cumple con las expectativas. Además, hay que tener en cuenta las inconsistencias en el manejo de efectivo, donde algunos clientes sienten que la cuenta de las transacciones no es confiable. "Si pagas efectivo 10000 te dicen que les diste 9500 o 9000", lo que alimenta una sensación de desconfianza hacia la institución.

### **En conclusión**

Aunque la **\*\*Agencia 16\*\*** ofrece un acceso físico adecuado para personas con movilidad reducida y está situada en una zona conveniente, la **\*\*atención al cliente\*\*** y los problemas técnicos son áreas que requieren urgentemente mejoras. Los comentarios de los usuarios muestran una tendencia hacia la insatisfacción, lo que podría afectar negativamente la reputación de la institución financiera en el futuro. Es crucial que la agencia implemente estrategias para mejorar su servicio y ganar la confianza de sus clientes.

### **Puedes encontrarnos en**

*Av. Dr. Enrique Pouey 627, 15900 Las Piedras, Departamento de Canelones - Uruguay*

(UY)

El número de teléfono de el respectivo **Institución financiera** es 23654850  
Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al 23654850

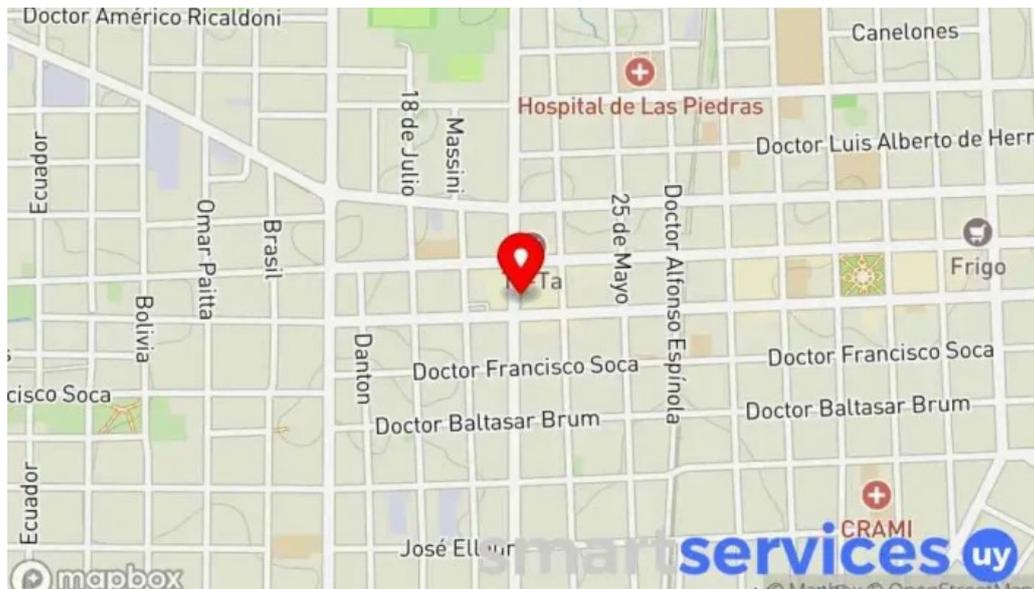
### **Atendemos en el siguiente horario:**

Día	Horarios
Lunes	8:30?AM - 7:30 PM
Martes	8:30?AM - 7:30 PM
Miércoles	8:30?AM - 7:30 PM
Jueves	8:30?AM - 7:30 PM
Viernes	9?AM - 2 PM
Sábado	Cerrado
Domingo	8:30?AM - 7:30 PM

El sitio web es Agencia 16

Si usted necesita cambiar cualquier detalle que sienta que no es acertado acerca de este sitio, por favor remita un mensaje y lo corregiremos a la brevedad. Con anticipación agradecidos.

## **Imágenes**



*Agencia 16 mapa*



*Agencia 16 las piedras*



*Agencia 16 exterior*



*Agencia 16 comentarios*

## Tags

*Accesibilidad, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas*

## Contenido relacionado

---

**4.3 \*** *Escuela Técnica Superior de Las Piedras - Las Piedras*

---

**4.7 \*** *Farmacia Las piedras canelones Uruguay reciente - Las Piedras*

---

**4.3 \*** *Parque Artigas - Batalla de Las Piedras - Las Piedras*

---

**3.0 \*** *Radio Taxi Las Piedras - Las Piedras*

<b>2.8 *</b>	<i>Radio Taxi Las Piedras - Las Piedras</i>
<b>3.8 *</b>	<i>Agencia tele taxi 3089 - Chuy</i>
<b>4.0 *</b>	<i>Liceo Nº 2 de Las Piedras, "Germán Cabrera" - Las Piedras</i>
<b>4.3 *</b>	<i>Instituto de Enseñanza Secundaria Nº 3 de las Piedras - Las Piedras</i>
<b>4.5 *</b>	<i>Electrocity Las Piedras - Las Piedras</i>
<b>2.3 *</b>	<i>Traslado Aeropuerto - Montevideo</i>

## Categorías

Artesanía
Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques

Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto internacional
agencia de apuestas
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de viajes
alojamiento
aparcamiento
aparcamiento cubierto
asociación u organización
atención a personas mayores
auto accessories wholesaler
automoción
banco
bancos y finanzas
bar
bus stop
cadena de televisión
café teatro
cajeros automáticos
casa de apuestas
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de información turística
centro educativo
centro escolar
centro médico

cine
club
club de baloncesto
club de trabajadores
club deportivo
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
compañía farmacéutica
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
consultora de administración empresarial
consultora financiera
contable
cíber
destino religioso
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica

escuela universitaria
establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
Estación de Servicio (Gasolinera)
Gomería
gremio
guardería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín de infancia
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
museo
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de cambio de divisas
oficina de la administración
oficina de tráfico

organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parque
parque infantil
pensión
perfumería
planificador financiero
policía
policía civil
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de gps
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
radio
radiología odontológica
redpagos
restaurante
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte

servicio de transporte con acompañante
servicios de clarividencia
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de informática
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
Tienda de ruedas

tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tire repair shop
trabajos en altura
universidad
universidad pública