

Smart Services: Guía de servicios en Uruguay

## RedPagos - Atlántida

atlántida



Publicado el: 22/04/25	Visitas: 121
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 11	Puntaje: 2.4

https://www.smartservices.uy/institucion-financiera/atlantida/redpagos-atlantida\_221957.php



atlántida

# RedPagos - Atlántida

## RedPagos en Atlántida: Accesibilidad y Atención al Cliente

RedPagos, ubicada en el corazón de Atlántida, Departamento de Canelones, es una institución financiera que se destaca por su \*\*accesibilidad\*\*. Sus instalaciones están diseñadas para recibir a todos los clientes, incluyendo aquellos que utilizan silla de ruedas, garantizando una \*\*entrada accesible\*\* para todos.

## Experiencias de los Clientes: Un Análisis del Servicio

Sin embargo, a pesar de su buena ubicación y accesibilidad, varios usuarios

han compartido sus experiencias en RedPagos, las cuales varían significativamente. Algunos comentarios destacan la calidad del servicio, mientras que otros señalan problemas que afectan la percepción del mismo. Uno de los principales inconvenientes mencionados es la atención al cliente, especialmente en el área de giros de Western Union. Un cliente manifestó que hay \*\*una sola caja\*\* y un solo empleado encargado de este servicio durante las horas de 10 a 18 hs. Esto puede generar largas esperas. Cuando el responsable se toma un descanso, los clientes se ven obligados a esperar o, en algunos casos, son redirigidos a otra ubicación de manera poco amable.

### La Importancia de un Buen Trato al Cliente

Otro aspecto crítico abordado por los usuarios es la actitud de algunos empleados. Un comentario menciona una experiencia negativa con una empleada llamada Nadia, quien fue percibida como desinteresada, utilizando su teléfono móvil mientras atendía al cliente. Este tipo de comportamiento genera frustraciones en quienes buscan una atención adecuada y profesional. Además, algunos clientes reportaron haber sido atendidos por personal que no demostraba una actitud amable ni profesional. Un relato específico menciona a un empleado que fue calificado como "atrevido", lo que deja entrever una falta de formación en habilidades interpersonales.

### Aspectos Positivos de RedPagos

No todo es negativo. Hay también comentarios positivos que resaltan la \*\*buena atención\*\* y el trato amable de ciertos empleados. Los clientes satisfechos aprecian la conveniencia de tener cajeros Brou y Banred dentro de las instalaciones, lo cual facilita las transacciones. La ubicación estratégica dentro de un supermercado también ha sido valorada positivamente, ya que permite a los clientes realizar múltiples gestiones en un solo lugar.

## Conclusión: Oportunidades de Mejora

En resumen, aunque RedPagos en Atlántida dispone de características clave como \*\*accesibilidad\*\* y una ubicación conveniente, es esencial que la institución financiera tome en cuenta las críticas constructivas de sus clientes. Mejorar la atención al cliente y el entrenamiento del personal podría transformar la experiencia de los usuarios y posicionar a RedPagos como una opción preferida en la comunidad.

#### Puedes encontrarnos en

Ruta Interbalnearia Gral. Líber Seregni 45, 15200 Atlántida, Departamento de Canelones - <u>Uruguay (UY)</u>

## Abrimos en el siguiente horario:

Día Horarios Lunes

8?AM - 9 PM

Martes

8?AM - 9 PM

Miércoles

8?AM - 9 PM

Jueves

8?AM - 9 PM

Viernes 9 PM

Sábado

8?AM - 9 PM

Domingo

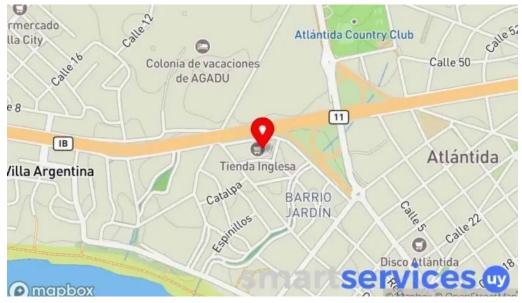
8?AM - 9 PM

Si desea cambiar alguna información que sienta que es incorrecto en este sitio, le pedimos remita un mensaje que lo ajustaremos de manera rápida. Con anticipación le agradecemos.

# **Imágenes**



Redpagos telefono



Redpagos mapa



Redpagos atlantida

## **Tags**

Accesibilidad, Entrada accesible para personas en silla de ruedas

### Contenido relacionado

3.8 \* Taxis Atlántida - Atlántida
4.6 \* Pl del Sur | Liceo 2 Atlántida - Atlántida
3.8 \* Liceo Atlántida 1 - Atlántida
4.7 \* Neumáticos Atlántida - Atlántida

4.4 \* Farmacia Farma.uy - Atlántida - Atlántida
4.3 \* Farmacia Estacion Atlantida - Estación Atlántida
3.8 \* Liceo N.° 2 de Atlántida - Atlántida
4.9 \* Atlantida Fm 89.9 - Atlántida
0.0 \* Electricista Autorizado Por Ute - Atlántida
3.6 \* Farmashop 94 - Atlántida

# Categorías

Artesanía
Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas

Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto internacional
agencia de apuestas
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de viajes
alojamiento
aparcamiento
aparcamiento cubierto
asociación u organización
atención a personas mayores
auto accessories wholesaler
automoción
banco
bancos y finanzas
bar
bus stop
cadena de televisión
café teatro
cajeros automáticos
casa de apuestas
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de información turística
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine

club
club de baloncesto
club de trabajadores
club deportivo
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
compañía farmacéutica
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
consultora de administración empresarial
consultora financiera
contable
cíber
destino religioso
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria

establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
Estación de Servicio (Gasolinera)
Gomería
gremio
guardería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín de infancia
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lugar de interés histórico
mayorista
museo
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de cambio de divisas
oficina de la administración
oficina de tráfico
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro

panadería
parada de taxis
parque
parque infantil
pensión
perfumería
planificador financiero
policía
policía civil
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de gps
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
radio
radiología odontológica
redpagos
restaurante
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicios de clarividencia

sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de informática
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
Tienda de ruedas
tienda de uniformes
tienda general

tienda libre de impuestos	
tire repair shop	
trabajos en altura	
universidad	
universidad pública	