

Smart Services: Guía de servicios en Uruguay

Cot Encomiendas - Montevideo

montevideo



Publicado el: 07/05/25	Visitas: 441
Comentarios: 1	Ver comentarios
Votos: 49	Puntaje: 2.3

https://www.smartservices.uy/empresa-de-transporte-por-camion/montevideo/cot-encomiendas-mont evideo_281391.php



montevideo

Cot Encomiendas - Montevideo

Empresa de Transporte por Camión COT Encomiendas: Análisis de su Servicio

COT Encomiendas, ubicada en Montevideo, Departamento de Montevideo, se ha consolidado como una opción popular para el transporte por camión en Uruguay. Sin embargo, la experiencia del cliente ha mostrado variaciones significativas, lo cual plantea importantes aspectos a considerar.

Accesibilidad y Atención al Cliente

Uno de los puntos destacados por los usuarios es la **accesibilidad** de las instalaciones. La empresa cuenta con entrada accesible para personas en silla de ruedas, lo que representa un avance en la atención inclusiva. A pesar de esto, muchas personas han expresado su frustración con el servicio telefónico.

Comentarios sobre el Servicio

Los comentarios varían desde elogios hacia la amabilidad del personal hasta críticas severas sobre la atención al cliente. Algunos usuarios mencionan: "Muy buen servicio y siempre muy amables." "Pesima atención, nunca atienden el teléfono." "La verdad una vergüenza el servicio." Las quejas más recurrentes tienen que ver con la falta de respuesta al intentar comunicarse por teléfono. Muchos usuarios reportan largas esperas y una atención insuficiente: "Desastroso ni se gasten en llamar, no te van a atender." "Deje mi dedo marcando más de media hora esperando."

Horarios y Eficiencia en el Servicio

Otro aspecto que ha causado malestar es la inconsistencia en los horarios publicados. Aunque la empresa indica que su horario de atención es de 7 a 21 horas, varios clientes han comentado que visitaron las instalaciones y encontraron las puertas cerradas:

"Cierran muy temprano por ser verano." "Cambien el horario esta mal, no cierra 23:30, el horario es hasta las 22:30."

Este tipo de inconvenientes no solo causa perdida de tiempo, sino que también puede afectar negativamente la programación laboral de quienes dependen del servicio de encomiendas.

Conclusión

COT Encomiendas posee potencial gracias a la accesibilidad y a la atención de algunos de sus empleados. Sin embargo, la falta de respuesta telefónica y las inconsistencias en los horarios son áreas que requieren urgente atención. Mejorar estos aspectos podría transformar la experiencia del cliente y fortalecer la reputación de la empresa en el competitivo mercado del transporte por camión.

Nuestro establecimiento se encuentra en

<u>Terminal Tres Cruces, Bv. Gral. Artigas 1904, 11600 Montevideo, Departamento de Montevideo - Uruguay (UY)</u>

La línea de telefono de el mencionado **Empresa de transporte por camión** es <u>24009767</u> Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al<u>24009767</u>

Visítanos en los siguientes horarios:

Día Horarios Lunes

7?AM - 7:30 PM

Martes

Cerrado

Miércoles

7?AM - 9 PM

Jueves

7?AM - 9 PM

Yiernes 79AM-9PM

Sábado

7?AM - 9 PM

Domingo

7?AM - 9 PM

Si es necesario modificar alguna información que considere que es incorrecto sobre este sitio, le pedimos mande un mensaje e lo solucionaremos lo antes posible. Con anticipación agradecidos.

Imágenes



Cot encomiendas puntaje



Cot encomiendas montevideo



Cot encomiendas mapa



Cot encomiendas exterior

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad

Contenido relacionado

3.8 * Agencia Cot Ecilda Paullier - Ecilda Paullier
3.6 * Agencia Cot Juan Lacaze - Juan L. Lacaze
3.0 * Agencia Cot - Piriápolis
4.3 * Agencia Cot Rafael Perazza - Rafael Perazza
5.0 * Terminal Cot - Rosario
3.4 * Cot - Punta Del Este
4.4 * Grupo Agencia Central - Tarariras
1.0 * Cotmi - Montevideo
4.3 * Mirtrans Tarariras Supergas Ancap - Tarariras
5.0 * Liceo Montevideo - Montevideo

Comentarios

Inger Johanne Juve 07-05-25 15:39

Por favor, les pido que actualicen los horarios. Si cierran a las 10 de la noche, por favor, modifiquen

Categorías

Artesanía
Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas

academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto
aeropuerto internacional
agencia de alquiler de autobuses
agencia de apuestas
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de viajes
agencia expendedora de billetes de autobús
agencia inmobiliaria
almacén
alojamiento
alquiler de equipo audiovisual
anfiteatro
aparcamiento
aparcamiento cubierto
asesor audiovisual
asociación de ingenieros de puertos, canales y caminos
asociación sociocultural
asociación u organización
atención a personas mayores
atracción turística
auditorio
auto accessories wholesaler
automoción
ayuntamiento
banco
bancos y finanzas
bar
bar restaurante
bufé de dulces y repostería
bus stop
cadena de televisión
cafetería
café teatro
cajeros automáticos
camping
casa de apuestas
castillo
centro artístico
centro comercial outlet

centro comunitario
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de formación profesional
centro de información turística
centro de ocio
centro de oftalmología
centro de salas de escape
centro deportivo
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
cine al aire libre
cines
club
club de baloncesto
club de fútbol
club de trabajadores
club deportivo
club nocturno
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
comisaría de policía
compañía farmacéutica
complejo de apartamentos
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
conservación del patrimonio
consultora de administración empresarial
consultora financiera
contable

cíber
departamento de transporte
destino religioso
diputación
discoteca
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
editorial
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de arte
escuela de arte dramático
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria
establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de medios de transporte
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
estudio de tatuajes
fabricante de repuestos para automóviles

farmacia
farmacia homeopática
fotógrafo
galería de arte
Estación de Servicio (Gasolinera)
gimnasio
gobierno
Gomería
gremio
grupo de artes escénicas
guardería
heladería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín
jardín botánico
jardín de infancia
jefatura de policía
laboratorio
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lounge
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
museo
museo de historia natural
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de atención al ciudadano

oficina de cambio de divisas
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de tráfico
oftalmólogo
optical products manufacturer
optical wholesaler
opticas
optometrista
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parque
parque de bomberos
parque infantil
pensión
perfumería
pista de carreras
pista de pádel
pizzería
planificador financiero
planta de tratamiento de aguas
playa
policía
policía civil
polideportivo
posada
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de gps
proveedor de lentes de contacto
proveedor de materiales de construcción
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
puerto
puerto deportivo
puerto marítimo

quiosco
radio
radiología odontológica
recinto ferial
redpagos
relojería
restaurante
sala de conciertos
salud y bienestar
salón para eventos
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de conserjería
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de ferry
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de limpieza de alfombras
servicio de logística
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de producción de vídeo
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicio de transporte de mercancías
servicios de clarividencia
servicios de limpieza
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado

taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
terminal de ferry
terminales
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de belleza y salud
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de gafas de sol
tienda de informática
tienda de materiales para la construcción
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
Tienda de ruedas
tienda de suministros quirúrgicos

tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tiendas y establecimientos comerciales
tire repair shop
trabajos en altura
túnel
universidad
universidad pública
veterinario
videoclub
Óptica