

Oca - Montevideo

Banco En Montevideo

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

Publicado el: 27/05/25	Visitas: 495
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 55	Puntaje: 2.2

https://www.smartservices.uy/banco/montevideo/oca-montevideo_343336.php



Banco En Montevideo

Oca - Montevideo

Banco OCA en Montevideo: Un análisis de la accesibilidad y atención al cliente

El Banco OCA, ubicado en el corazón de Montevideo, ha sido objeto de múltiples comentarios y críticas por parte de sus clientes. A pesar de su presencia significativa en el mercado, muchos usuarios han expresado su descontento, particularmente en lo que respecta a la ****atención al cliente**** y la ****accesibilidad**** de sus instalaciones.

Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas

Uno de los aspectos fundamentales de la accesibilidad en cualquier institución financiera es el estacionamiento. En el caso del Banco OCA en Montevideo, se ha mencionado que cuentan con un ****estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas****, lo cual es un paso positivo hacia la inclusión. Sin embargo, este aspecto positivo no ha sido suficiente para contrarrestar las numerosas críticas sobre la atención brindada a los clientes.

Accesibilidad en las instalaciones del banco

La ****accesibilidad**** no solo debe limitarse al estacionamiento. La entrada accesible para personas en silla de ruedas es un elemento crucial que facilita el acceso a todos los servicios ofrecidos por la institución. No obstante, varios testimonios indican que la atención desde el momento de ingreso puede ser deficientemente manejada. Algunos clientes reportan que, a pesar de contar con accesos adecuados, la experiencia dentro del local no es satisfactoria debido a la falta de capacitación del personal.

Críticas a la atención al cliente

Los comentarios de los clientes reflejan una tendencia preocupante respecto a la ****atención al público**** en el Banco OCA. Muchos usuarios se han quejado de largos tiempos de espera y la inconsistencia en la información proporcionada por el personal. Frases como "Pésima atención, la empleada me atendió 20 min después" y "la atención al público es deficiente" resaltan un problema sistémico en la capacitación del personal. Una de las quejas más recurrentes es la dificultad para solucionar problemas de manera efectiva. Por ejemplo, un cliente relata su frustración al tener que lidiar con el bloqueo de su tarjeta, mencionando: "Pesima atención telefónica, me bloquean la tarjeta a cada rato". Esto genera una percepción negativa y una sensación de abandono por parte de la entidad.

La necesidad de mejoras en el servicio

Es evidente que el Banco OCA enfrenta un desafío en términos de su ****atención al cliente**** y capacidad de respuesta. Comentarios como "una verdadera tomadura de pelo" e "información de forma cortante e incompleta", demuestran que hay un amplio margen de mejora en la capacitación de su personal y en la revisión de los procesos internos. La coherencia en la atención es vital; los clientes esperan recibir información clara y un tratamiento respetuoso. La falta de un protocolo claro parece contribuir a experiencias insatisfactorias, lo que se traduce en una pérdida de confianza por parte de los clientes.

Conclusiones

En resumen, aunque el Banco OCA cuenta con ciertas facilidades de ****accesibilidad****, la ****atención al cliente**** sigue siendo una preocupación central. Las críticas reiteradas sobre la atención deficiente y la inconsistencia

en la información indican una necesidad urgente de reformar sus procesos y mejorar la capacitación de su personal. Si el banco aspira a mantener y aumentar su base de clientes, deberá abordar estos problemas de manera efectiva y priorizar un servicio que responda a las expectativas de sus usuarios.

Nuestro local se encuentra en

Av. Luis Alberto de Herrera, 1290 Shopping Montevideo Local 502, 11300 Montevideo, Departamento de Montevideo - Uruguay (UY)

El teléfono de el mencionado **Banco** es 21730000

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al 21730000

Nuestra atención al público es de:

Día Horarios
Lunes

10?AM - 6 PM

Martes

10?AM - 6 PM

Miércoles

10?AM - 6 PM

Jueves

10?AM - 6 PM

Viernes

10?AM - 6 PM

Sábado

Cerrado

Domingo

Cerrado

El sitio web es OCA

Si precisa ajustar cualquier detalle que considere que es incorrecto sobre este sitio, le rogamos remita un mensaje y lo corregiremos de manera rápida. Anticipadamente gracias por su colaboración.

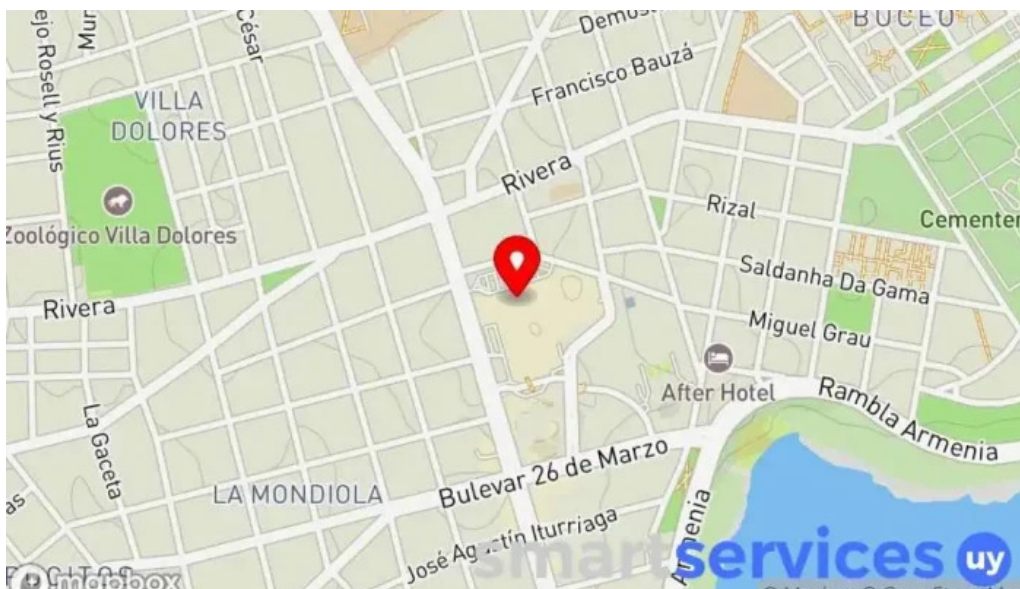
Imágenes



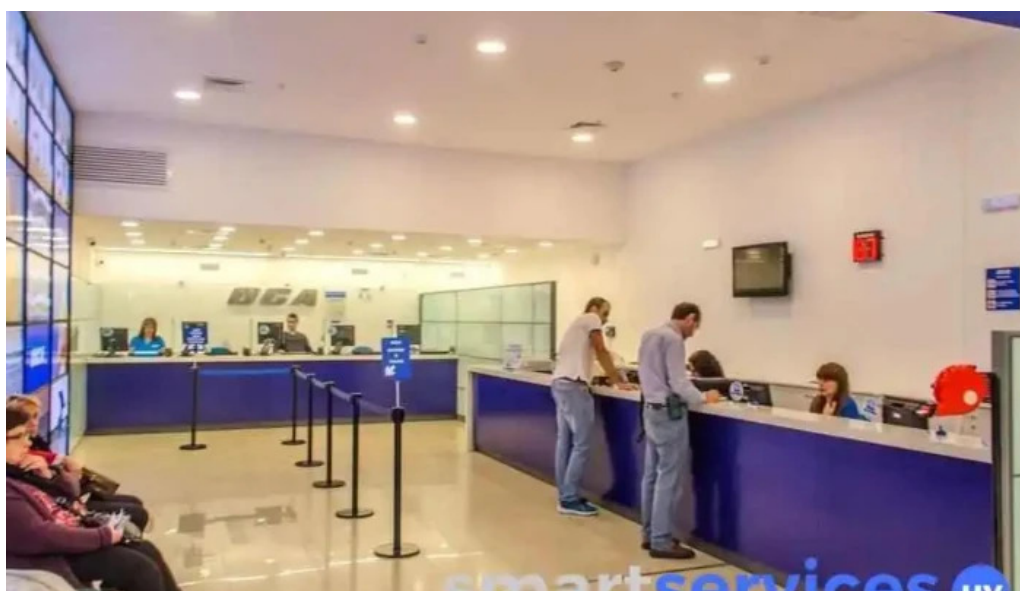
Oca numero



Oca montevideo



Oca mapa



Oca interior

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas

Contenido relacionado

4.9 * *Montes De Oca International Business - Nueva Helvecia*

4.4 * *Parque Rivera - Montevideo*

3.7 * *Farmashop 22 - Montevideo*

4.8 * *Coworkers - Punta Del Este*

4.5 *	<i>Tres Cruces terminal local 28/29 - Montevideo</i>
4.4 *	<i>Farmashop 117 - Montevideo</i>
4.3 *	<i>Montevideo Music Box - Montevideo</i>
3.6 *	<i>Farmashop 16 - Montevideo</i>
3.0 *	<i>Farmashop 48 - Montevideo</i>
3.5 *	<i>Farmashop 40 - Montevideo</i>

Categorías

Artesanía
Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas

Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
abogado
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto
aeropuerto internacional
agencia aseguradora de automóviles
agencia de alquiler de alojamientos para vacaciones
agencia de alquiler de apartamentos
agencia de alquiler de autobuses
agencia de alquiler de autocaravanas
agencia de alquiler de cabañas
agencia de alquiler de camiones
agencia de alquiler de coches
agencia de alquiler de equipos
agencia de alquiler de espacios para oficinas
agencia de alquiler de grúas
agencia de alquiler de motocicletas
agencia de alquiler de oficinas ejecutivas
agencia de apuestas
agencia de bienes inmuebles comerciales
agencia de colocación
agencia de excursiones en autobús
agencia de excursiones en barco
agencia de excursiones en canoa y kayak
agencia de informes crediticios
agencia de marketing
agencia de modelos
agencia de noticias
agencia de préstamos
agencia de publicidad
agencia de registro de automóviles
agencia de seguros de motocicletas
agencia de seguros odontológicos
agencia de seguros para el hogar

agencia de servicios de atención a la tercera edad
agencia de subastas inmobiliarias
agencia de viajes
agencia de viajes de buceo
agencia de visitas turísticas
agencia expendedora de billetes de autobús
agencia inmobiliaria
agencia inmobiliaria especializada en alquileres
agencias
agente de aduanas
agentes inmobiliarios
albergue
almacén
alojamiento
alojamiento con servicio
alojamiento de autoservicio
alquiler de equipo audiovisual
alquiler de vehículos
anfiteatro
aparcamiento
aparcamiento cubierto
apartamento turístico
aserradero
asesor
asesor audiovisual
asesor educativo
asociación de ingenieros de puertos, canales y caminos
asociación sociocultural
asociación u organización
atención a personas mayores
atracción turística
auditorio
auto accessories wholesaler
automoción
autoridad reguladora de las viviendas
ayuntamiento
banco
bancos y finanzas
bar
bar restaurante
bodega
boutique

bufé de dulces y repostería
bus stop
cadena de televisión
cafetería
café teatro
caja de ahorros
cajeros automáticos
camping
carnicería
carpintero
casa de apuestas
casa rural
castillo
centro artístico
centro comercial outlet
centro comunitario
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de deportes de aventura
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de empleo
centro de formación
centro de formación profesional
centro de información turística
centro de jardinería
centro de negocios
centro de ocio
centro de oftalmología
centro de salas de escape
centro de visitantes
centro deportivo
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
cine al aire libre
cines
club
club de baloncesto

club de fútbol
club de trabajadores
club deportivo
club nocturno
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
comisaría de policía
compañía de seguros
compañía del gas
compañía farmacéutica
compañía suministradora de agua
complejo de apartamentos
compraventa de automóviles
concesionario chevrolet
concesionario de automóviles
concesionario peugeot
conservación del patrimonio
consultor inmobiliario
consultora de administración empresarial
consultora de marketing
consultora financiera
consultoría de recursos humanos
contable
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de crédito federal
corredor de seguros
criador de caballos
cíber
delegación de servicios sociales
delegación regional del gobierno
departamento de obras públicas
departamento de transporte
departamento fiscal
departamento local de transporte
desguace
destino religioso

diputación
discoteca
diseñador de sitios web
diseñador gráfico
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
distribuidor de papel
e commerce agency
edificio de apartamentos
edificio multiusos
editor de periódicos
editorial
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de fabricación de plástico
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de software
empresa de trabajo temporal
empresa de transporte por camión
empresa ferroviaria
empresa minera
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de arte
escuela de arte dramático
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria
espacio de coworking
establecimiento de depósito y venta
establishment

estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de medios de transporte
estación de pesaje
estación de tren
estadio
estancia en granjas
estudio de fotografía
estudio de grabación
estudio de tatuajes
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
fotógrafo
funeraria
galería de arte
Estación de Servicio (Gasolinera)
gestoría
gimnasio
gobierno
Gomería
gremio
grupo de artes escénicas
guardería
hamburguesería
heladería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
hotel para encuentros amorosos
iglesia
iglesia bautista
importador
imprensa
imprensa comercial
inmobiliaria
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria

jardín
jardín botánico
jardín de infancia
jefatura de policía
kiosco
laboratorio
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
logística
lounge
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
mercado de productos agrícolas
mercado ganadero
molino de arroz
morgue
muelle de pesca
museo
museo de historia natural
médico
ocio y espectáculos
oficina de abogado defensor de oficio
oficina de administración municipal
oficina de administración tributaria
oficina de aduanas
oficina de atención al ciudadano
oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de empleo
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de la seguridad social
oficina de tráfico
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficina tributaria municipal
oficinas del ayuntamiento
oftalmólogo
optical products manufacturer
optical wholesaler

ópticas
optometrista
organización de servicios sociales
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parada de transporte público
parque
parque de bomberos
parque empresarial
parque infantil
parque tecnológico
parque vacacional
pensión
perfumería
pista de carreras
pista de pádel
pizzería
planificador financiero
planta de tratamiento de aguas
playa
policía
policía civil
polideportivo
posada
profesor de buceo
profesor de juegos de azar y apuestas
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de cilindros de gas
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de equipos agrícolas
proveedor de equipos de ablandamiento de agua
proveedor de gps
proveedor de lentes de contacto
proveedor de materiales de construcción
proveedor de productos de limpieza
proveedor de productos promocionales
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones

proveedor de sistemas de seguridad
proveedor mayorista de alimentos
punto
puerto
puerto deportivo
puerto marítimo
puesto fronterizo
quesería
quiosco
radio
radiología odontológica
recinto ferial
redpagos
relojería
restaurante
sala de conciertos
salud y bienestar
salón para eventos
secretaría municipal
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de arrendamiento de automóviles
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de conserjería
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de ferry
servicio de giros bancarios
servicio de impermeabilización
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de limpieza de alfombras
servicio de logística
servicio de marketing por internet
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de paseo a caballo
servicio de producción de vídeo
servicio de reparación de compresores de aire

servicio de reparación de maquinaria agrícola
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de seguridad
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicio de transporte de mercancías
servicio meteorológico
servicio postal
servicios
servicios de clarividencia
servicios de empresa a empresa
servicios de limpieza
servicios legales
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
supermercado de descuentos
taller de camiones
taller de chapa y pintura
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taquilla para paquetes
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
terminal de ferry
terminales
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de artículos de caza y pesca

tienda de artículos de pesca
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de belleza y salud
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de deportes
tienda de deportes al aire libre
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de gafas de sol
tienda de informática
tienda de juegos
tienda de lotería
tienda de materiales para la construcción
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
tienda de ropa infantil
Tienda de ruedas
tienda de suministros marítimos
tienda de suministros quirúrgicos
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tiendas y establecimientos comerciales
tire repair shop
trabajos en altura
transporte público
turoperador
túnel
universidad
universidad pública

urbanización
vendedor mayorista de productos del campo
veterinario
videoclub
vinyl sign shop
Área de descanso
Óptica