

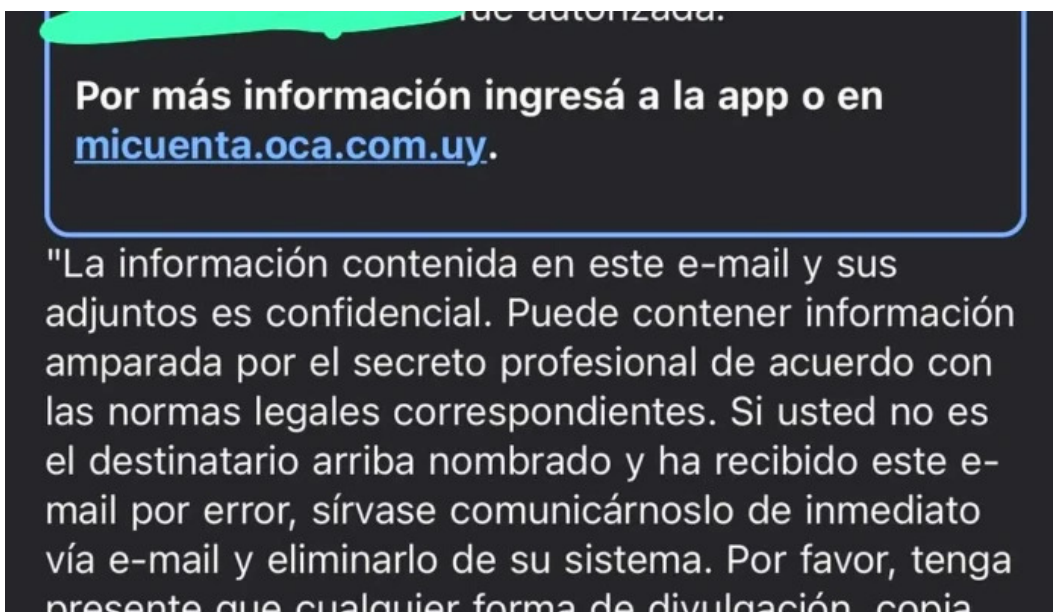
Oca - Montevideo

Banco En Montevideo



Publicado el: 27/05/25	Visitas: 1888
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 236	Puntaje: 2.8

https://www.smartservices.uy/banco/montevideo/oca-montevideo_343218.php



Banco En Montevideo

Oca - Montevideo

Banco OCA en Montevideo: Un Análisis de la Atención y Accesibilidad

El **Banco OCA** es una entidad que ha generado diversas opiniones entre sus usuarios en Montevideo, especialmente en lo que respecta a la atención al cliente y la accesibilidad en sus sucursales. Este artículo busca abordar las principales inquietudes y experiencias de los usuarios, así como resaltar el compromiso del banco con la **accesibilidad para personas en silla de ruedas**.

Accesibilidad en Sucursales

Una de las características más destacadas en las sucursales de Banco OCA es la **entrada accesible para personas en silla de ruedas**. Esto permite que todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, puedan acceder a los servicios que ofrece la entidad sin mayores inconvenientes.

Comentarios sobre la Atención al Cliente

A pesar de contar con instalaciones accesibles, muchos usuarios han expresado su descontento con la atención recibida. Los comentarios indican que la atención suele ser **irregular**, y hay una notable falta de interés por parte de algunos empleados. Por ejemplo, un cliente mencionó que en la sucursal de Montevideo Shopping, fue informado por un funcionario que no podía garantizar la seguridad de un trámite debido a su inminente licencia, lo que generó incertidumbre sobre la continuidad de su gestión.

Atención Telefónica y en Línea

La atención telefónica también ha sido objeto de críticas. Muchos usuarios reportan **largas esperas** antes de ser atendidos, y una vez que logran comunicarse, la resolución de sus problemas suele verse empañada por la falta de conocimiento del personal. Algunos comentan que las operadoras son descorteses y no proporcionan respuestas claras a sus consultas.

Promociones y Compromiso con el Cliente

Otro punto de preocupación es que varias promociones ofrecidas por el banco no se cumplen, lo que lleva a los clientes a invertir tiempo y esfuerzo para resolver situaciones que deberían haberse manejado de manera más eficiente. Esta falta de cumplimiento ha llevado a muchos a cuestionar la integridad y el compromiso del banco hacia sus clientes.

Reflexiones Finales

A pesar de la accesibilidad física que ofrece Banco OCA en Montevideo, la atención al cliente es un aspecto crítico que requiere una mejora significativa. Las constantes quejas sobre la atención, tanto presencial como telefónica, sugieren una necesidad urgente de capacitación y supervisión del personal. El compromiso del banco con la accesibilidad debe ir acompañado de un compromiso genuino hacia una atención al cliente de calidad. En conclusión, si bien Banco OCA tiene un potencial importante al ofrecer accesibilidad, es fundamental que trabaje en mejorar su servicio al cliente para realmente cumplir con las expectativas de sus usuarios.

Nuestro comercio está localizado en

Colonia 1426, 11200 Montevideo, Departamento de Montevideo - Uruguay (UY)

La línea de telefono de dicho **Banco** es 21730000

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al21730000

Visítanos en los siguientes horarios:

Día Horarios
Lunes

10?AM - 6 PM

Martes

10?AM - 6 PM

Miércoles

10?AM - 6 PM

Jueves

10?AM - 6 PM

Viernes

10?AM - 6 PM

Sábado

Cerrado

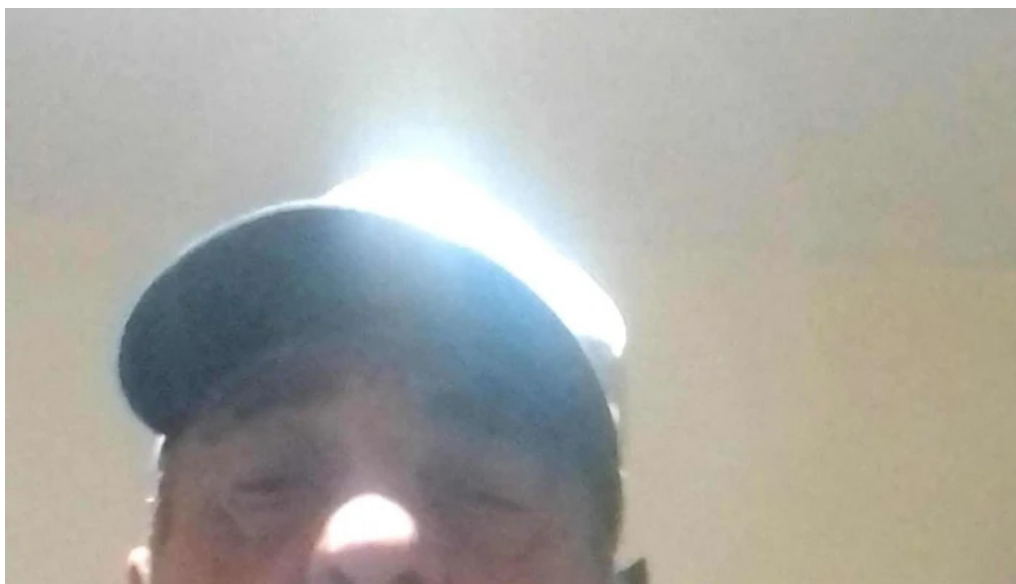
Domingo

Cerrado

El sitio web es OCA

En caso de que quiera actualizar algún dato que crea que no está correcto sobre esta web, le solicitamos haga llegar un mensaje que lo corregiremos lo antes posible. Con anticipación muchas gracias.

Imágenes



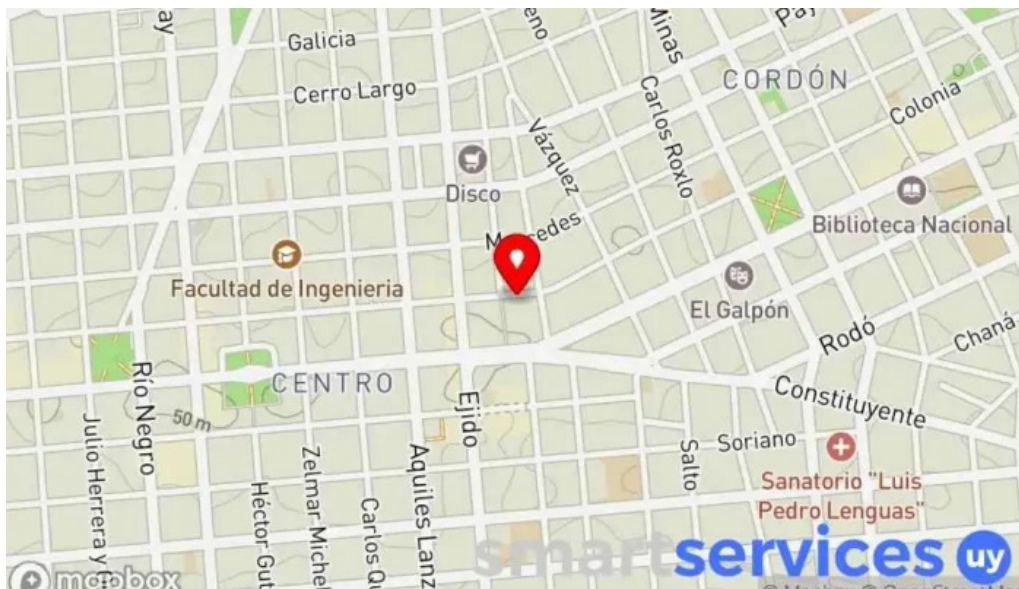
Oca promocion

[Redacted]

Por más información ingresá a la app o en micuenta.oca.com.uy.

"La información contenida en este e-mail y sus adjuntos es confidencial. Puede contener información amparada por el secreto profesional de acuerdo con las normas legales correspondientes. Si usted no es el destinatario arriba nombrado y ha recibido este e-mail por error, sírvase comunicárnoslo de inmediato vía e-mail y eliminarlo de su sistema. Por favor, tenga presente que cualquier forma de divulgación, copia

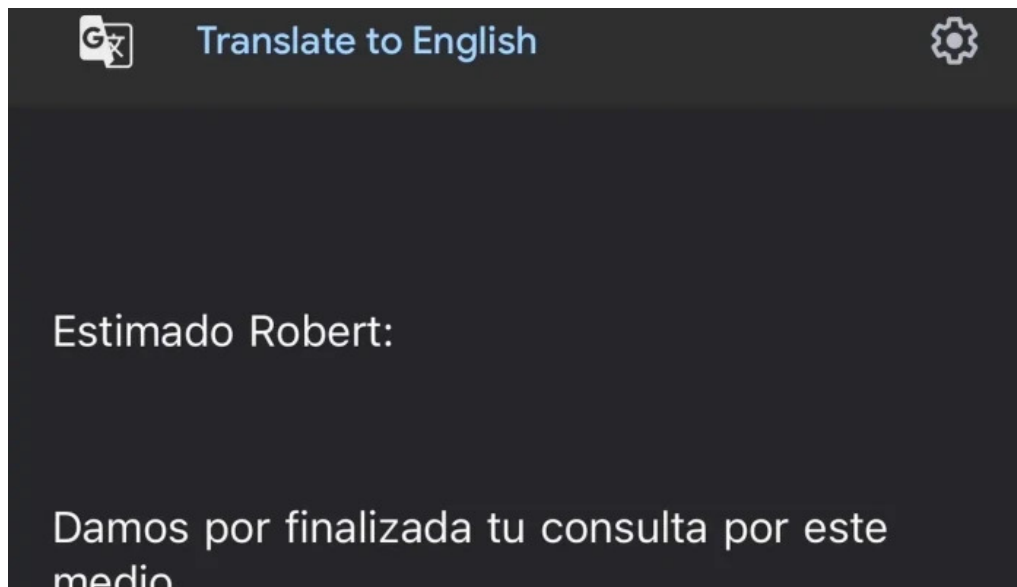
Oca montevideo



Oca mapa



Oca exterior



Oca direccion



**El mundo cambia,
OCA también.**

smartserv

Oca del propietario

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad

Contenido relacionado

4.9 *	Montes De Oca International Business - Nueva Helvecia
4.2 *	Electricista Montevideo - Montevideo
4.3 *	Montevideo Music Box - Montevideo
5.0 *	Liceo Montevideo - Montevideo

3.8 *	<i>Entrada Maternelle - Montevideo</i>
4.5 *	<i>Montevideo Terminal ?ortuaria - Montevideo</i>
5.0 *	<i>Electricistas Autorizados por Ute Electricistas Montevideo - Montevideo</i>
4.5 *	<i>Montevideo College Primary School - Montevideo</i>
4.5 *	<i>Montevideo - Montevideo</i>
4.3 *	<i>Montevideo College - Montevideo</i>

Categorías

Artesanía
Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques

Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
abogado
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto
aeropuerto internacional
agencia aseguradora de automóviles
agencia de alquiler de alojamientos para vacaciones
agencia de alquiler de apartamentos
agencia de alquiler de autobuses
agencia de alquiler de autocaravanas
agencia de alquiler de cabañas
agencia de alquiler de camiones
agencia de alquiler de coches
agencia de alquiler de equipos
agencia de alquiler de espacios para oficinas
agencia de alquiler de grúas
agencia de alquiler de motocicletas
agencia de alquiler de oficinas ejecutivas
agencia de apuestas
agencia de bienes inmuebles comerciales
agencia de colocación
agencia de excursiones en autobús
agencia de excursiones en barco
agencia de excursiones en canoa y kayak
agencia de informes crediticios
agencia de marketing
agencia de modelos
agencia de noticias
agencia de préstamos
agencia de publicidad
agencia de registro de automóviles
agencia de seguros de motocicletas
agencia de seguros odontológicos

agencia de seguros para el hogar
agencia de servicios de atención a la tercera edad
agencia de subastas inmobiliarias
agencia de viajes
agencia de viajes de buceo
agencia de visitas turísticas
agencia expendedora de billetes de autobús
agencia inmobiliaria
agencia inmobiliaria especializada en alquileres
agencias
agente de aduanas
agentes inmobiliarios
albergue
almacén
alojamiento
alojamiento con servicio
alojamiento de autoservicio
alquiler de equipo audiovisual
alquiler de vehículos
anfiteatro
aparcamiento
aparcamiento cubierto
apartamento turístico
aserradero
asesor
asesor audiovisual
asesor educativo
asociación de ingenieros de puertos, canales y caminos
asociación sociocultural
asociación u organización
atención a personas mayores
atracción turística
auditorio
auto accessories wholesaler
automoción
autoridad reguladora de las viviendas
ayuntamiento
banco
bancos y finanzas
bar
bar restaurante
bodega

boutique
bufé de dulces y repostería
bus stop
cadena de televisión
cafetería
café teatro
caja de ahorros
cajeros automáticos
camping
carnicería
carpintero
casa de apuestas
casa rural
castillo
centro artístico
centro comercial outlet
centro comunitario
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de deportes de aventura
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de empleo
centro de formación
centro de formación profesional
centro de información turística
centro de jardinería
centro de negocios
centro de ocio
centro de oftalmología
centro de salas de escape
centro de visitantes
centro deportivo
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
cine al aire libre
cines
club

club de baloncesto
club de fútbol
club de trabajadores
club deportivo
club nocturno
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
comisaría de policía
compañía de seguros
compañía del gas
compañía farmacéutica
compañía suministradora de agua
complejo de apartamentos
compraventa de automóviles
concesionario chevrolet
concesionario de automóviles
concesionario peugeot
conservación del patrimonio
consultor inmobiliario
consultora de administración empresarial
consultora de marketing
consultora financiera
consultoría de recursos humanos
contable
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de crédito federal
corredor de seguros
criador de caballos
cíber
delegación de servicios sociales
delegación regional del gobierno
departamento de obras públicas
departamento de transporte
departamento fiscal
departamento local de transporte
desguace

destino religioso
diputación
discoteca
diseñador de sitios web
diseñador gráfico
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
distribuidor de papel
e commerce agency
edificio de apartamentos
edificio multiusos
editor de periódicos
editorial
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de fabricación de plástico
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de software
empresa de trabajo temporal
empresa de transporte por camión
empresa ferroviaria
empresa minera
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de arte
escuela de arte dramático
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria
espacio de coworking
establecimiento de depósito y venta

establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de medios de transporte
estación de pesaje
estación de tren
estadio
estancia en granjas
estudio de fotografía
estudio de grabación
estudio de tatuajes
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
fotógrafo
funeraria
galería de arte
Estación de Servicio (Gasolinera)
gestoría
gimnasio
gobierno
Gomería
gremio
grupo de artes escénicas
guardería
hamburguesería
heladería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
hotel para encuentros amorosos
iglesia
iglesia bautista
importador
imprensa
imprensa comercial
inmobiliaria
institución educativa
institución financiera
institución religiosa

instituto de secundaria
jardín
jardín botánico
jardín de infancia
jefatura de policía
kiosco
laboratorio
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
logística
lounge
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
mercado de productos agrícolas
mercado ganadero
molino de arroz
morgue
muelle de pesca
museo
museo de historia natural
médico
ocio y espectáculos
oficina de abogado defensor de oficio
oficina de administración municipal
oficina de administración tributaria
oficina de aduanas
oficina de atención al ciudadano
oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de empleo
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de la seguridad social
oficina de tráfico
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficina tributaria municipal
oficinas del ayuntamiento
oftalmólogo
optical products manufacturer

optical wholesaler
ópticas
optometrista
organización de servicios sociales
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parada de transporte público
parque
parque de bomberos
parque empresarial
parque infantil
parque tecnológico
parque vacacional
pensión
perfumería
pista de carreras
pista de pádel
pizzería
planificador financiero
planta de tratamiento de aguas
playa
policía
policía civil
polideportivo
posada
profesor de buceo
profesor de juegos de azar y apuestas
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de cilindros de gas
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de equipos agrícolas
proveedor de equipos de ablandamiento de agua
proveedor de gps
proveedor de lentes de contacto
proveedor de materiales de construcción
proveedor de productos de limpieza
proveedor de productos promocionales
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet

proveedor de servicios de telecomunicaciones
proveedor de sistemas de seguridad
proveedor mayorista de alimentos
punto
puerto
puerto deportivo
puerto marítimo
puesto fronterizo
quesería
quiosco
radio
radiología odontológica
recinto ferial
redpagos
relojería
restaurante
sala de conciertos
salud y bienestar
salón para eventos
secretaría municipal
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de arrendamiento de automóviles
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de conserjería
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de ferry
servicio de giros bancarios
servicio de impermeabilización
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de limpieza de alfombras
servicio de logística
servicio de marketing por internet
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de paseo a caballo
servicio de producción de vídeo

servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de maquinaria agrícola
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de seguridad
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicio de transporte de mercancías
servicio meteorológico
servicio postal
servicios
servicios de clarividencia
servicios de empresa a empresa
servicios de limpieza
servicios legales
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
supermercado de descuentos
taller de camiones
taller de chapa y pintura
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taquilla para paquetes
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
terminal de ferry
terminales
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación

tienda de artículos de caza y pesca
tienda de artículos de pesca
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de belleza y salud
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de deportes
tienda de deportes al aire libre
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de gafas de sol
tienda de informática
tienda de juegos
tienda de lotería
tienda de materiales para la construcción
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
tienda de ropa infantil
Tienda de ruedas
tienda de suministros marítimos
tienda de suministros quirúrgicos
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tiendas y establecimientos comerciales
tire repair shop
trabajos en altura
transporte público
turoperador
túnel
universidad

universidad pública
urbanización
vendedor mayorista de productos del campo
veterinario
videoclub
vinyl sign shop
Área de descanso
Óptica