

Cambio 18 - Montevideo

montevideo

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

Publicado el: 25/04/25	Visitas: 90
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 10	Puntaje: 3.1

https://www.smartservices.uy/banco/montevideo/cambio-18-montevideo_226294.php



montevideo

Cambio 18 - Montevideo

Banco Cambio 18: Una Mirada a la Atención al Cliente en Montevideo

El Banco Cambio 18, ubicado en Montevideo, ha sido objeto de diversas opiniones por parte de quienes han utilizado sus servicios. A continuación, exploraremos algunas de las experiencias compartidas por los clientes, lo que nos permitirá entender mejor la dinámica de atención al cliente en este establecimiento.

Opiniones Encontradas sobre la Atención al Cliente

La atención al cliente es un aspecto crucial en cualquier institución financiera,

y Banco Cambio 18 no es la excepción. Sin embargo, muchos usuarios han expresado su descontento con el servicio proporcionado por algunos empleados. Por ejemplo, se menciona que "la atención de los empleados es mala", señalando particularmente la actitud del hombre que trabaja en las cajas. Los clientes reportan que este empleado "te atiende de mal modo, no sabe nada de las transacciones y no te soluciona nada". Este tipo de comportamientos generan una percepción negativa sobre la empresa y afectan la experiencia del cliente.

Problemas de Eficiencia en la Atención

Además de la actitud de ciertos empleados, otro tema recurrente es la falta de personal disponible en momentos de alta afluencia. Uno de los comentarios destaca que "en un lugar con tanta afluencia de gente, estar casi siempre con 2 cajas de 3" no contribuye a una atención ágil. La situación se agrava cuando se informa que los empleados se ausentan para realizar tareas como fotocopias, lo que deja a los clientes esperando por largos periodos de tiempo. Esta falta de recursos humanos puede ser un factor que contribuya a la frustración general de los usuarios.

Experiencias Positivas y Negativas

A pesar de los comentarios críticos, también existen experiencias positivas. Algunos clientes señalan que han recibido "muy buen trato" y consideran al Banco Cambio 18 como "el mejor lugar para cambiar dinero". Estas opiniones sugieren que, aunque hay áreas que necesitan mejora, también hay empleados que brindan un servicio de calidad y que logran satisfacer las necesidades de los clientes. Sin embargo, otros problemas persisten, como la venta de "dólares rotos que el banco no los toma y no te los cambian", lo cual es una gran preocupación para aquellos que buscan realizar transacciones seguras y confiables.

Conclusiones: ¿Qué Futuro le Espera a Banco Cambio 18?

Es evidente que Banco Cambio 18 enfrenta desafíos significativos en términos de atención al cliente y eficiencia operativa. Las opiniones divididas reflejan una necesidad urgente de mejorar la capacitación de los empleados y garantizar que se disponga del personal suficiente durante horas pico. Para mantener y aumentar su clientela, es fundamental que el banco tome en cuenta estas críticas y trabaje en estrategias que aseguren un servicio más profesional. La satisfacción del cliente debe ser una prioridad, ya que es clave para el éxito a largo plazo en el competitivo mundo de las finanzas.

Nos localizamos en

Av. 18 de Julio 1302, 11100 Montevideo, Departamento de Montevideo - Uruguay (UY)

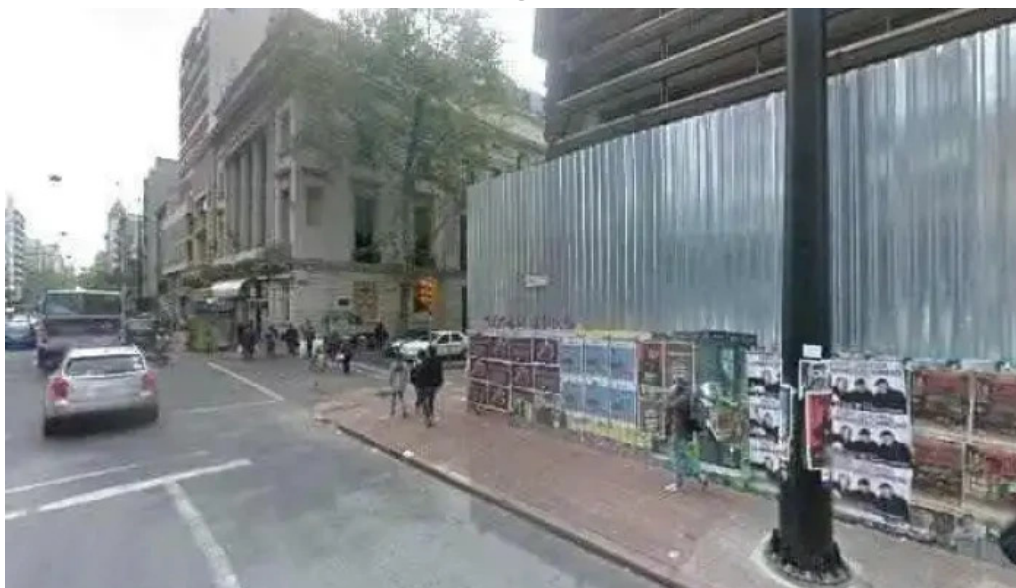
El número de telefono de este **Banco** es 24089229
Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al24089229

Estamos disponibles en estos horarios:

Día	Horarios
Lunes	9:15?AM - 7:45 PM
Martes	9:15?AM - 7:45 PM
Miércoles	9:15?AM - 7:45 PM
Jueves	9:15?AM - 7:45 PM
Viernes	9:30?AM - 12:30 PM
Sábado	Cerrado
Domingo	9:15?AM - 7:45 PM

Si usted necesita ajustar algún dato que piense que es incorrecto en esta web, le rogamos mande un mensaje y lo ajustaremos lo antes posible.
Anticipadamente gracias por su colaboración.

Imágenes



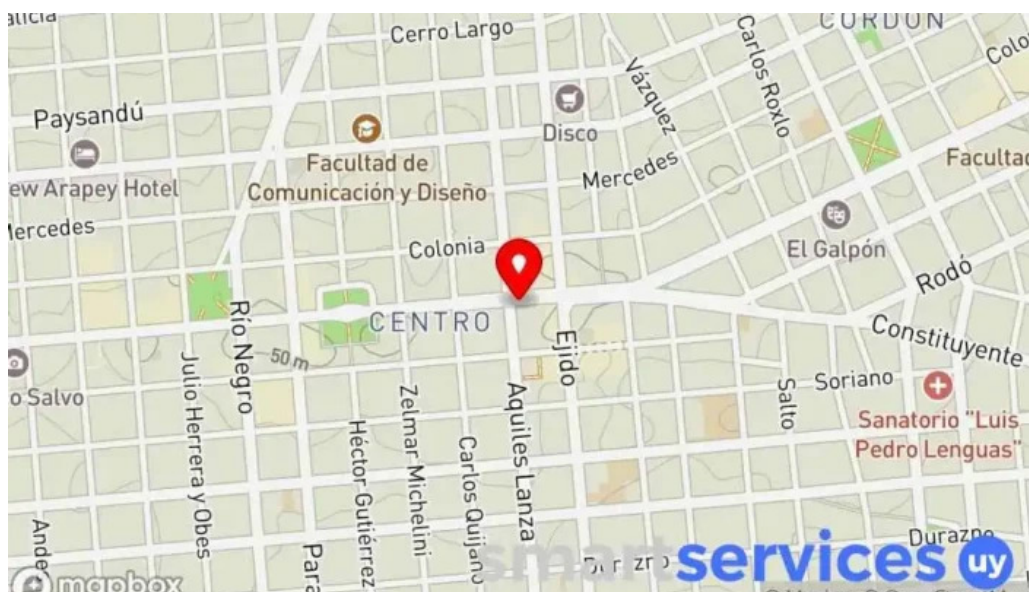
Cambio 18 sitio webdeg



Cambio 18 sitio web



Cambio 18 montevideo



Cambio 18 mapa



Cambio 18 exterior

Tags

transacciones, usuarios, opiniones, actitud, servicio, problemas, empleados, embargo, algunos, montevideo, experiencias, eficiencia

Contenido relacionado

4.5 * *Barão Free Shop - Rivera*

3.6 * *Circuit - Montevideo*

3.8 * *Liceo Médanos de Solymar - Ciudad De La Costa*

3.7 * *Taxis Caraballo - Canelones*

3.9 *	<i>Radio Taxi Punta Gorda 1771 - Montevideo</i>
4.3 *	<i>Liceo N°4 Juan Zorrilla de San Martín - Montevideo</i>
4.2 *	<i>Instituto Alfredo Vásquez Acevedo - Montevideo</i>
3.3 *	<i>Alejandro - Montevideo</i>
4.3 *	<i>Sound Systems - Ciudad De La Costa</i>
4.1 *	<i>Arnold Gesell - Montevideo</i>

Categorías

Artesanía
Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas

Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto internacional
agencia de apuestas
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de viajes
alojamiento
aparcamiento
aparcamiento cubierto
asociación u organización
atención a personas mayores
auto accessories wholesaler
automoción
banco
bancos y finanzas
bar
bus stop
cadena de televisión
café teatro
cajeros automáticos
casa de apuestas
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de información turística
centro de ocio
centro educativo
centro escolar
centro médico

cine
club
club de baloncesto
club de trabajadores
club deportivo
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
compañía farmacéutica
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
consultora de administración empresarial
consultora financiera
contable
cíber
destino religioso
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica

escuela universitaria
establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
Estación de Servicio (Gasolinera)
Gomería
gremio
guardería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín de infancia
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lounge
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
museo
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de cambio de divisas
oficina de la administración

oficina de tráfico
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parque
parque infantil
pensión
perfumería
planificador financiero
policía
policía civil
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de gps
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
radio
radiología odontológica
redpagos
restaurante
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero

servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicios de clarividencia
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de informática
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa

Tienda de ruedas
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tire repair shop
trabajos en altura
universidad
universidad pública