

Buquebus - Punta Del Este

punta del este

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

Publicado el: 13/05/25	Visitas: 792
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 88	Puntaje: 3.3

https://www.smartservices.uy/agencia-de-viajes/punta-del-este/buquebus-punta-del-este_295801.php



punta del este

Buquebus - Punta Del Este

Buquebus en Punta del Este: Accesibilidad y Servicios para Todos

La agencia de viajes Buquebus, ubicada en Punta del Este, Departamento de Maldonado, ha sido un pilar en el transporte marítimo entre Uruguay y Argentina. Sin embargo, a pesar de su trayectoria, los comentarios de los usuarios reflejan una serie de preocupaciones sobre la calidad del servicio y la accesibilidad.

Accesibilidad en las Instalaciones

Uno de los aspectos más importantes a considerar cuando se elige un medio

de transporte es la ****accesibilidad****. Buquebus ha implementado medidas para garantizar que las personas con movilidad reducida puedan disfrutar de sus servicios. Las instalaciones cuentan con ****estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas****, lo que les permite tener un acceso más fácil al servicio. Además, ****la entrada accesible para personas en silla de ruedas**** está disponible, facilitando así el ingreso sin dificultades.

Experiencias de los Usuarios

A pesar de la inversión en accesibilidad, muchos usuarios han expresado su descontento con el servicio general. Comentarios como "una empresa que no evoluciona" resaltan la percepción de que Buquebus no se ha adaptado adecuadamente a las necesidades de sus clientes. La competencia está creciendo, y los viajeros están comenzando a buscar alternativas. Una experiencia negativa fue reportada por un usuario que, luego de un largo viaje, se enteró que su pasaje directo se había convertido en un viaje indirecto, causando demoras significativas y molestias. A pesar de recibir un pasaje gratuito como compensación, las restricciones en su uso limitan severamente su utilidad.

Atención al Cliente y Responsabilidad

En términos de atención al cliente, ha habido numerosos comentarios poco favorables. La frustración se hace evidente cuando los pasajeros informan sobre mal manejo de quejas, como en el caso de una valija dañada que no fue atendida correctamente. La falta de comunicación y la burocracia parecen ser constantes en varias reseñas. Un usuario menciona que, a pesar de un buen servicio en algunas situaciones, la impuntualidad y el desorden son problemas recurrentes: "si te gusta pagar sobreprecio, hacer colas innecesarias y salir impuntual, sácate un pasaje por buquebus".

Reflexiones Finales

Buquebus, aunque ofrece opciones accesibles para personas en silla de ruedas, debe mejorar en muchos aspectos para satisfacer las expectativas de los pasajeros. La combinación de accesibilidad, atención al cliente y cumplimiento de horarios es crucial para asegurar una experiencia positiva. Los comentarios recientes sugieren que sin mejoras sustanciales, los pasajeros buscarán alternativas más fiables y eficientes. Invitamos a la dirección de Buquebus a considerar estos comentarios y trabajar en la mejora de sus servicios para seguir siendo una opción viable en el transporte marítimo.

Nuestro comercio se encuentra en

Pascual Gattas, 20100 Punta del Este, Departamento de Maldonado - Uruguay (UY)

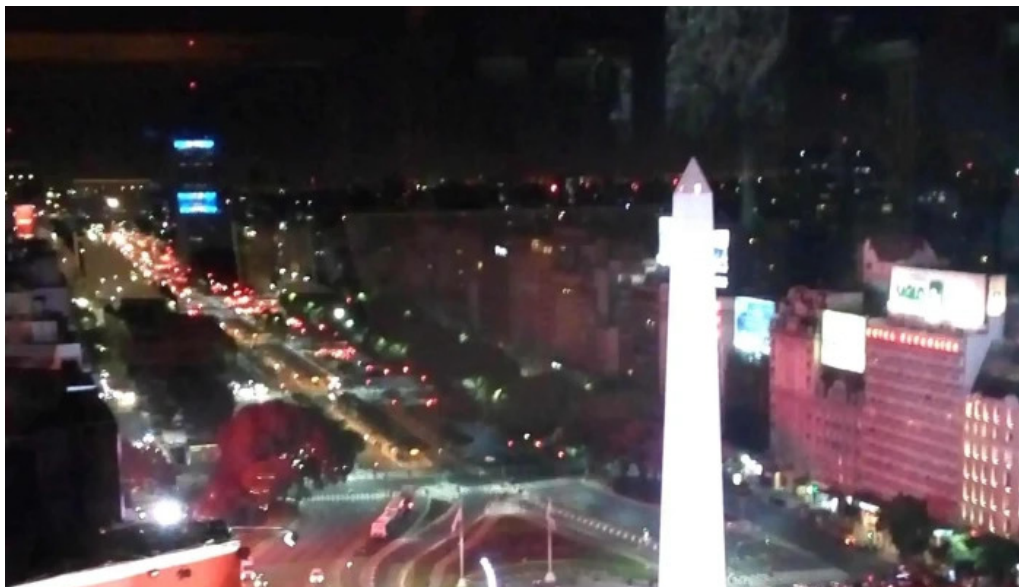
Abrimos en el siguiente horario:

Día	Horarios
Lunes	10?AM - 11 PM
Martes	10?AM - 11 PM
Miércoles	10?AM - 11 PM
Jueves	10?AM - 11 PM
Viernes	10?AM - 11 PM
Sábado	10?AM - 11 PM
Domingo	10?AM - 11 PM

El sitio web es [Buquebus](#)

Si es necesario ajustar algún elemento que piense que no es acertado sobre esta web, por favor mande un mensaje e nos ocuparemos de ello a la brevedad. De antemano le agradecemos.

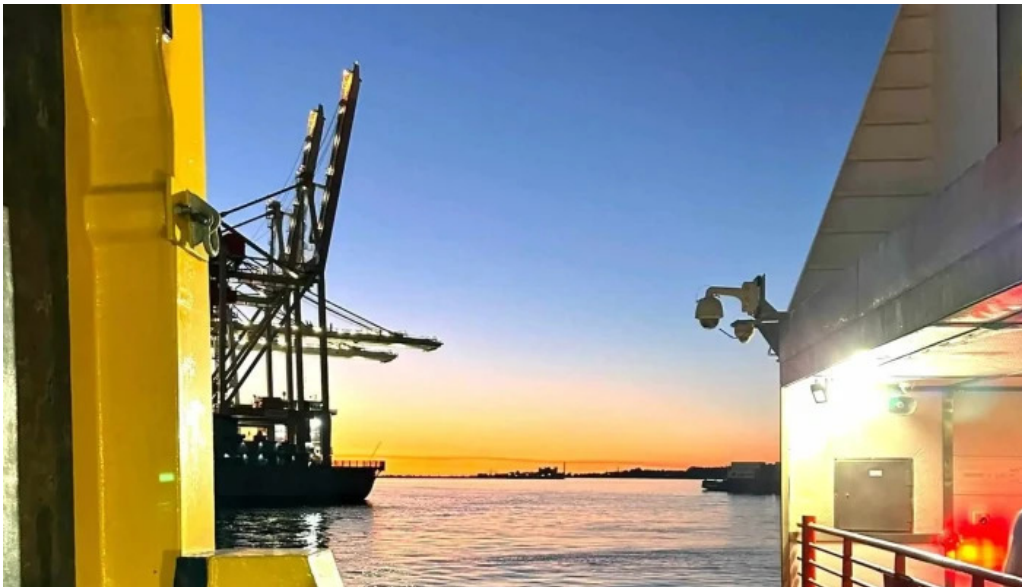
Imágenes



Buquebus zona



Buquebus videos



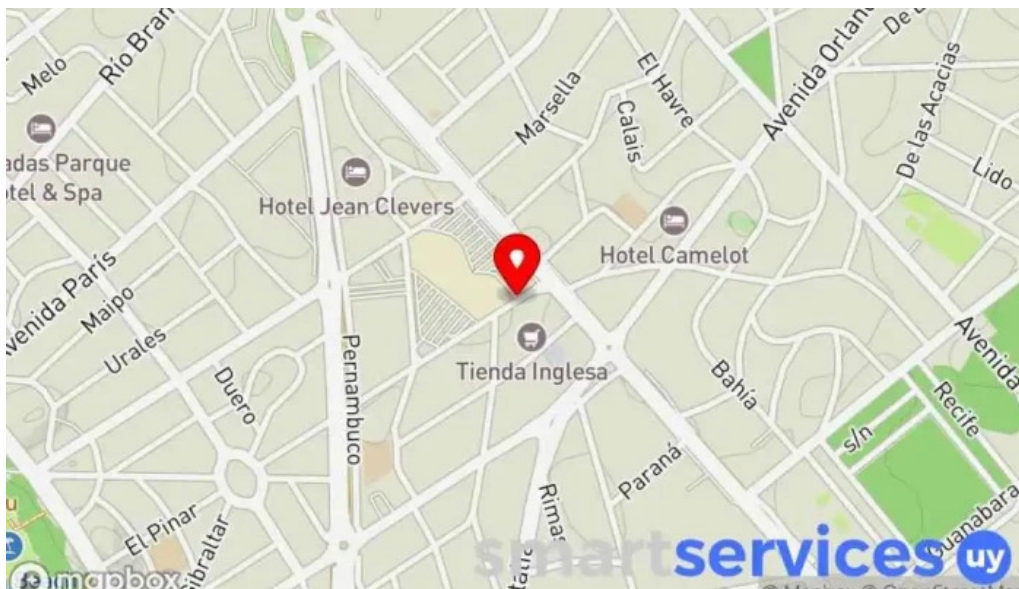
Buquebus ubicacion



Buquebus punta del este



Buquebus precios



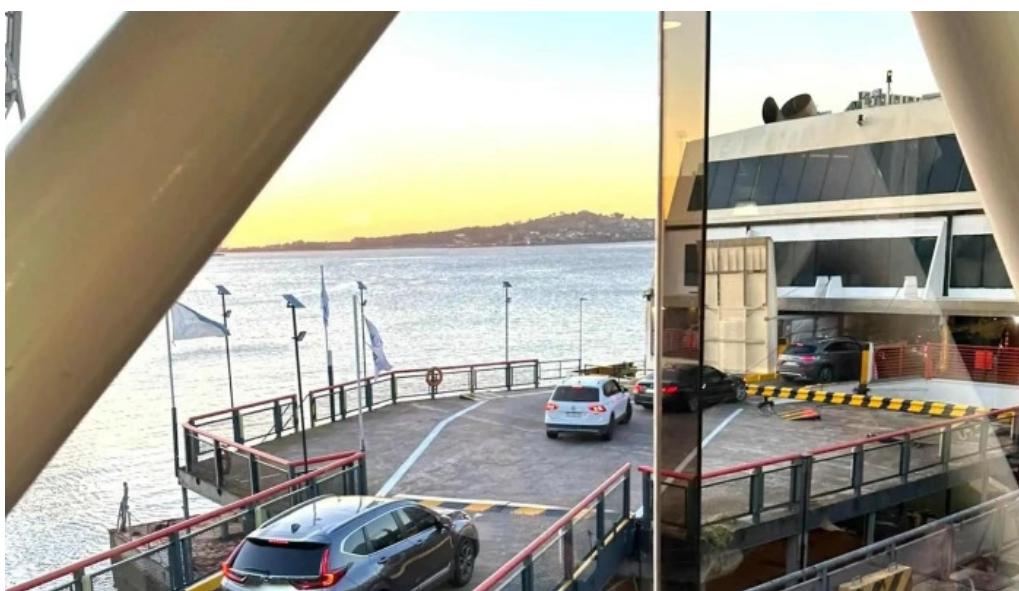
Buquebus mapa



Buquebus exterior



Buquebus descuentos



Buquebus como llegar



Buquebus cerca de mi

Tags

Accesibilidad, Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas

Contenido relacionado

4.1 * *Buquebus - Col. Del Sacramento*

4.4 * *Buquebus - Montevideo*

4.0 * *Terminal Buquebus - Montevideo*

2.8 * *Buquebus - Montevideo*

3.8 * *Buquebus - Montevideo*

5.0 * *Neumaticos de punta - Punta Del Este*

4.6 * *Aspen Punta Fm 103.5 - Punta Del Este*

4.3 * *Gomeria Punta Neumáticos - Punta Del Este*

3.7 * *Metrópolis Punta 95.9 Fm - Punta Del Este*

3.8 * *Liceo Punta Del Este - Punta Del Este*

Categorías

Artesanía

Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto
aeropuerto internacional
agencia de alquiler de alojamientos para vacaciones
agencia de alquiler de autobuses

agencia de alquiler de autocaravanas
agencia de alquiler de coches
agencia de alquiler de espacios para oficinas
agencia de apuestas
agencia de colocación
agencia de excursiones en autobús
agencia de excursiones en barco
agencia de marketing
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de registro de automóviles
agencia de seguros odontológicos
agencia de subastas inmobiliarias
agencia de viajes
agencia de visitas turísticas
agencia expendedora de billetes de autobús
agencia inmobiliaria
agencias
agente de aduanas
agentes inmobiliarios
albergue
almacén
alojamiento
alquiler de equipo audiovisual
anfiteatro
aparcamiento
aparcamiento cubierto
aserradero
asesor audiovisual
asesor educativo
asociación de ingenieros de puertos, canales y caminos
asociación sociocultural
asociación u organización
atención a personas mayores
atracción turística
auditorio
auto accessories wholesaler
automoción
autoridad reguladora de las viviendas
ayuntamiento
banco
bancos y finanzas

bar
bar restaurante
boutique
bufé de dulces y repostería
bus stop
cadena de televisión
cafetería
café teatro
cajeros automáticos
camping
carnicería
casa de apuestas
castillo
centro artístico
centro comercial outlet
centro comunitario
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de formación profesional
centro de información turística
centro de ocio
centro de oftalmología
centro de salas de escape
centro deportivo
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
cine al aire libre
cines
club
club de baloncesto
club de fútbol
club de trabajadores
club deportivo
club nocturno
club social

cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
comisaría de policía
compañía de seguros
compañía farmacéutica
complejo de apartamentos
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
conservación del patrimonio
consultora de administración empresarial
consultora de marketing
consultora financiera
contable
cíber
delegación de servicios sociales
departamento de transporte
departamento fiscal
destino religioso
diputación
discoteca
diseñador de sitios web
diseñador gráfico
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
editorial
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de fabricación de plástico
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de trabajo temporal

empresa de transporte por camión
empresa ferroviaria
empresa minera
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de arte
escuela de arte dramático
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria
establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de medios de transporte
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
estudio de tatuajes
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
fotógrafo
funeraria
galería de arte
Estación de Servicio (Gasolinera)
gimnasio
gobierno
Gomería
gremio
grupo de artes escénicas
guardería
heladería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general

hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín
jardín botánico
jardín de infancia
jefatura de policía
kiosco
laboratorio
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
logística
lounge
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
muelle de pesca
museo
museo de historia natural
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de administración tributaria
oficina de atención al ciudadano
oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de tráfico
oficina del gobierno
oftalmólogo
optical products manufacturer
optical wholesaler
ópticas
optometrista
organización no gubernamental

organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parada de transporte público
parque
parque de bomberos
parque infantil
pensión
perfumería
pista de carreras
pista de pádel
pizzería
planificador financiero
planta de tratamiento de aguas
playa
policía
policía civil
polideportivo
posada
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de equipos agrícolas
proveedor de gps
proveedor de lentes de contacto
proveedor de materiales de construcción
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
puente
puerto
puerto deportivo
puerto marítimo
quesería
quiosco
radio
radiología odontológica
recinto ferial
redpagos
relojería

restaurante
sala de conciertos
salud y bienestar
salón para eventos
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de conserjería
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de ferry
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de limpieza de alfombras
servicio de logística
servicio de marketing por internet
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de producción de vídeo
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de seguridad
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicio de transporte de mercancías
servicio postal
servicios
servicios de clarividencia
servicios de empresa a empresa
servicios de limpieza
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
supermercado de descuentos

taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
terminal de ferry
terminales
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de artículos de caza y pesca
tienda de artículos de pesca
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de belleza y salud
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de deportes
tienda de deportes al aire libre
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de gafas de sol
tienda de informática
tienda de materiales para la construcción
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles

tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
Tienda de ruedas
tienda de suministros quirúrgicos
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tiendas y establecimientos comerciales
tire repair shop
trabajos en altura
túnel
universidad
universidad pública
urbanización
veterinario
videoclub
Óptica