

**Europcar - Montevideo**

Agencia De Alquiler De Coches En Montevideo



I'm not a robot



RECAPTCHA

Publicado el: 30/05/25	Visitas: 2040
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 204	Puntaje: 4.1

[https://www.smartservices.uy/agencia-de-alquiler-de-coches/montevideo/europcar-montevideo\\_358509.php](https://www.smartservices.uy/agencia-de-alquiler-de-coches/montevideo/europcar-montevideo_358509.php)



*Agencia De Alquiler De Coches En Montevideo*

*Europcar - Montevideo*

**Europcar Montevideo: Una Experiencia de Alquiler de Coches en Debate**

El alquiler de coches puede ser una experiencia clave para disfrutar de un viaje; sin embargo, la calidad del servicio y la atención al cliente pueden hacer toda la diferencia. En este artículo, exploraremos la agencia de alquiler de coches Europcar ubicada en Montevideo, departamento de Montevideo, a través de las opiniones de usuarios que han compartido sus experiencias.

**Atención al Cliente: Un Punto Crítico**

Uno de los aspectos más comentados por los clientes es **\*\*la atención al cliente\*\*** en la agencia. Muchos testimonios relatan experiencias negativas debido a un trato poco profesional. Como menciona un cliente: "La respuesta fue no levantar la cabeza ni siquiera para saludar. Mal educada y sin ganas". Este tipo de comentarios sugiere que el personal debe mejorar su actitud hacia los clientes para evitar que se sientan menospreciados.

### **Condiciones de los Vehículos**

Otro factor crucial es el estado de los vehículos alquilados. Las críticas apuntan a que algunos coches están en condiciones inadecuadas. Un usuario expresó: "Entregan auto en mal estado y oliendo espantoso". Esta situación es preocupante ya que refleja falta de mantenimiento y limpieza, lo cual debería ser una prioridad para cualquier agencia de alquiler.

### **Problemas con Reservas y Precios Inconsistentes**

Los usuarios también han mencionado problemas con la **\*\*exactitud de las reservas\*\***. En una experiencia reportada, un cliente reservó un vehículo en Uruguay, pero al recogerlo en Chile, le entregaron un modelo inferior. La confusión en las categorías de vehículos y la falta de responsabilidad entre diferentes sucursales subrayan la necesidad de una mejor comunicación entre las oficinas. Además, otro cliente indicó que no se respetaron los descuentos prometidos: "Al momento de pagar no me hicieron el descuento que me habían confirmado". Esto crea una sensación de desconfianza en los usuarios y afecta la reputación de la agencia.

### **Depósitos y Reembolsos: Un Proceso Complicado**

El tema de los depósitos también ha generado quejas. Varios usuarios han informado que, después de devolver los vehículos, han tenido que esperar largos períodos para recibir el reembolso de sus depósitos. Un cliente comentó: "Aún no me han devuelto la garantía de USD500... culpan al servicio de POSNET y a mi banco". Esta falta de eficiencia en el manejo de pagos es un problema significativo que podría alejar a futuros clientes.

### **Recomendaciones y Experiencias Positivas**

A pesar de las numerosas críticas, hay quienes han tenido buenas experiencias con Europcar. Algunos usuarios han destacado la **\*\*amabilidad\*\*** del personal y la calidad de los vehículos. Un cliente señaló: "Tuve un servicio excelente: el auto nuevo y en perfectas condiciones". Estas experiencias positivas son valiosas y destacan que, aunque hay áreas de mejora, también existen ejemplos de buen servicio al cliente.

### **Conclusión**

En conclusión, Europcar Montevideo ha recibido tanto críticas negativas como elogios, lo que indica que su servicio puede ser inconsistente. Para mejorar su

reputación, sería recomendable que la agencia se enfoque en entrenar a su personal en atención al cliente, mantener los vehículos en óptimas condiciones y agilizar los procesos de reservas y reembolsos. Los futuros clientes deben considerar estas opiniones antes de optar por esta agencia de alquiler de coches.

### **Nuestro establecimiento se encuentra en**

*Aparcamiento, 11300 Montevideo, Departamento de Montevideo - Uruguay (UY)*

El número de teléfono de dicho **Agencia de alquiler de coches** es 27101468

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al27101468

### **Nuestros horarios de atención son:**

Día Horarios  
Lunes

9?AM - 9 PM

Martes

9?AM - 9 PM

Miércoles

9?AM - 9 PM

Jueves

9?AM - 9 PM

Viernes

9?AM - 9 PM

Sábado

9?AM - 9 PM

Domingo

9?AM - 9 PM

El sitio web es Europcar

Si usted necesita ajustar cualquier detalle que crea que no es acertado sobre esta página, le rogamos mande un mensaje e lo corregiremos a la brevedad. De antemano agradecidos.

## **Imágenes**



*Europcar montevideo*

## Tags

*calidad, agencia, usuarios, montevideo, reservas, personal, experiencias, europcar, alquiler, servicio, condiciones, experiencia*

## Contenido relacionado

**4.4 \*** *Europcar Colonia del Sacramento - Col. Del Sacramento*

**4.5 \*** *Europcar - Punta Del Este*

**5.0 \*** *Europcar Paysandu - Paysandú*

**3.0 \*** *Europcar Paysandú - Paysandú*

**3.5 \*** *Thrifty Car Rental - Montevideo*

**4.0 \*** *Dacar Rent a Car - Trinidad*

**3.5 \*** *Del Faro Renta Car - Rocha*

**4.4 \*** *Avis Rent A Car - Paysandú*

**4.5 \*** *Nico Rent a Car - Rocha*

**4.4 \*** *Ururent RentaCar - Nueva Helvecia*

## Categorías

Artesanía

Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
abogado
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
administrador de la propiedad
aeropuerto
aeropuerto internacional

agencia aseguradora de automóviles
agencia de alquiler de alojamientos para vacaciones
agencia de alquiler de apartamentos
agencia de alquiler de autobuses
agencia de alquiler de autocaravanas
agencia de alquiler de cabañas
agencia de alquiler de camiones
agencia de alquiler de coches
agencia de alquiler de equipos
agencia de alquiler de espacios para oficinas
agencia de alquiler de grúas
agencia de alquiler de motocicletas
agencia de alquiler de oficinas ejecutivas
agencia de apuestas
agencia de bienes inmuebles comerciales
agencia de colocación
agencia de excursiones en autobús
agencia de excursiones en barco
agencia de excursiones en canoa y kayak
agencia de informes crediticios
agencia de marketing
agencia de modelos
agencia de noticias
agencia de préstamos
agencia de publicidad
agencia de registro de automóviles
agencia de seguros de motocicletas
agencia de seguros odontológicos
agencia de seguros para el hogar
agencia de servicios de atención a la tercera edad
agencia de subastas inmobiliarias
agencia de talentos
agencia de viajes
agencia de viajes de buceo
agencia de visitas turísticas
agencia expendedora de billetes de autobús
agencia inmobiliaria
agencia inmobiliaria especializada en alquileres
agencias
agente de aduanas
agentes inmobiliarios
agricultura

albergue
almacén
alojamiento
alojamiento con servicio
alojamiento de autoservicio
alojamiento en interiores
alquiler de equipo audiovisual
alquiler de vehículos
anfiteatro
aparcamiento
aparcamiento cubierto
apartamento turístico
aserradero
asesor
asesor audiovisual
asesor educativo
asociación de ingenieros de puertos, canales y caminos
asociación sociocultural
asociación u organización
atención a personas mayores
atracción turística
auditorio
auto accessories wholesaler
automoción
autoridad reguladora de las viviendas
ayuntamiento
banco
bancos y finanzas
bar
bar restaurante
bodega
boutique
bufé de dulces y repostería
bus stop
cadena de televisión
cafetería
café teatro
caja de ahorros
cajeros automáticos
camping
carnicería
carpintero

casa de apuestas
casa rural
casino
castillo
centro artístico
centro comercial outlet
centro comunitario
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de deportes de aventura
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de empleo
centro de formación
centro de formación profesional
centro de información turística
centro de jardinería
centro de negocios
centro de ocio
centro de oftalmología
centro de salas de escape
centro de visitantes
centro deportivo
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
cine al aire libre
cines
club
club de baloncesto
club de fútbol
club de trabajadores
club deportivo
club nocturno
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado

colegio público
colegio religioso
comisaría de policía
compañía de seguros
compañía del gas
compañía farmacéutica
compañía suministradora de agua
compañía telefónica
complejo de apartamentos
complejo de viviendas
compraventa de automóviles
concesionario chevrolet
concesionario de automóviles
concesionario peugeot
conservación del patrimonio
consultor inmobiliario
consultora de administración empresarial
consultora de marketing
consultora financiera
consultoría de recursos humanos
contable
cooperativa agropecuaria
cooperativa de ahorro y crédito
cooperativa de crédito federal
corredor de seguros
criador de caballos
cámara de comercio
cíber
delegación de servicios sociales
delegación regional del gobierno
departamento de obras públicas
departamento de transporte
departamento fiscal
departamento local de transporte
desguace
destino religioso
diputación
discoteca
diseñador de sitios web
diseñador gráfico
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación

distribuidor de papel
e commerce agency
edificio de apartamentos
edificio multiusos
editor de periódicos
editorial
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa constructora
empresa de administración de propiedades
empresa de autobuses
empresa de fabricación de plástico
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de software
empresa de trabajo temporal
empresa de transporte por camión
empresa ferroviaria
empresa minera
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de arte
escuela de arte dramático
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria
espacio de coworking
establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de medios de transporte
estación de pesaje

estación de tren
estadio
estancia en granjas
estudio de arquitectura
estudio de fotografía
estudio de grabación
estudio de tatuajes
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
fotógrafo
funeraria
galería de arte
Estación de Servicio (Gasolinera)
gestoría
gimnasio
gobierno
Gomería
granja
gremio
grupo de artes escénicas
guardería
hamburguesería
heladería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
hotel para encuentros amorosos
iglesia
iglesia bautista
importador
imprensa
imprensa comercial
industria naviera
inmobiliaria
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín

jardín botánico
jardín de infancia
jefatura de policía
kiosco
laboratorio
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
logística
lounge
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
mercado de productos agrícolas
mercado ganadero
mirador
molino de arroz
morgue
muelle de pesca
museo
museo de historia natural
médico
notaría
ocio y espectáculos
oficina de abogado defensor de oficio
oficina de administración municipal
oficina de administración tributaria
oficina de aduanas
oficina de atención al ciudadano
oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de empleo
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de la seguridad social
oficina de tráfico
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficina tributaria municipal
oficinas del ayuntamiento
oftalmólogo
optical products manufacturer

optical wholesaler
opticas
optometrista
organización de servicios sociales
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
panadería mayorista
parada de taxis
parada de transporte público
parque
parque de bomberos
parque empresarial
parque infantil
parque tecnológico
parque vacacional
pensión
perfumería
pista de carreras
pista de pádel
pizzería
planificador financiero
planta de tratamiento de aguas
playa
plaza
policía
policía civil
polideportivo
posada
prestamista hipotecario
profesor de buceo
profesor de juegos de azar y apuestas
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de buzones de correo
proveedor de cilindros de gas
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de equipos agrícolas
proveedor de equipos de ablandamiento de agua
proveedor de gps
proveedor de lentes de contacto
proveedor de materiales de construcción

proveedor de productos de limpieza
proveedor de productos promocionales
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
proveedor de sistemas de seguridad
proveedor mayorista de alimentos
publicidad de correo directo
puente
puerto
puerto deportivo
puerto marítimo
puesto fronterizo
quesería
quiosco
radio
radiología odontológica
recinto ferial
redpagos
relojería
restaurante
restaurante de comida rápida
sala de conciertos
salud y bienestar
salón para eventos
secretaría municipal
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de arrendamiento de automóviles
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de conserjería
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de ferry
servicio de giros bancarios
servicio de impermeabilización
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de limpieza de alfombras

servicio de logística
servicio de marketing por internet
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de paseo a caballo
servicio de producción de vídeo
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de maquinaria agrícola
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de seguridad
servicio de taxis
servicio de telemarketing
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicio de transporte de mercancías
servicio meteorológico
servicio postal
servicios
servicios de clarividencia
servicios de diseño
servicios de empresa a empresa
servicios de limpieza
servicios legales
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
supermercado de descuentos
taller de camiones
taller de chapa y pintura
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taquilla para paquetes
tasador inmobiliario

taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
terminal de ferry
terminales
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de artículos de caza y pesca
tienda de artículos de pesca
tienda de artículos relacionados con el gas
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de belleza y salud
tienda de comestibles mayorista
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de deportes
tienda de deportes al aire libre
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de gafas de sol
tienda de informática
tienda de juegos
tienda de lotería
tienda de materiales para la construcción
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de regalos
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
tienda de ropa infantil
Tienda de ruedas

tienda de suministros marítimos
tienda de suministros quirúrgicos
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tiendas y establecimientos comerciales
tire repair shop
trabajos en altura
transporte público
turoperador
túnel
universidad
universidad pública
urbanización
vendedor mayorista de productos del campo
veterinario
videoclub
vinyl sign shop
Área de descanso
Óptica